Dell™ OptiPlex™ SX280

Quick Reference Guide

Model DCTR

www.dell.com | support.dell.com

Notes, Notices, and Cautions

 NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.

NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

Model DCTR

April 2004 P/N F3286 Rev. A00

Contents

Finding Information

What Are You Looking For?	Find It Here
• A diagnostic program for my computer • Drivers for my computer • My computer documentation • My device documentation • Desktop System Software (DSS)	**Drivers and Utilities CD (also known as the ResourceCD)** Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the CD to reinstall drivers, run the Dell Diagnostics, or access your documentation. Readme files may be included on your CD to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users. **NOTE:** The latest drivers and documentation updates can be found at support.dell.com.
• OS updates and patches	**Desktop System Software (DSS)** Located on the *Drivers and Utilities* CD and at **support.dell.com**.
• Warranty information • Safety instructions • Regulatory information • Ergonomics information • End User License Agreement	**Dell™ Product Information Guide** **NOTE:** This document is available as a PDF at support.dell.com.
• How to remove and replace parts • Technical specifications • How to configure system settings • How to troubleshoot and solve problems	**Dell OptiPlex™ *User's Guide*** *Microsoft® Windows® XP Help and Support Center* 1 Click the **Start** button and click **Help and Support.** 2 Click **User's and system guides** and click **User's guides**. The *User's Guide* is also available on the *Drivers and Utilities* CD.

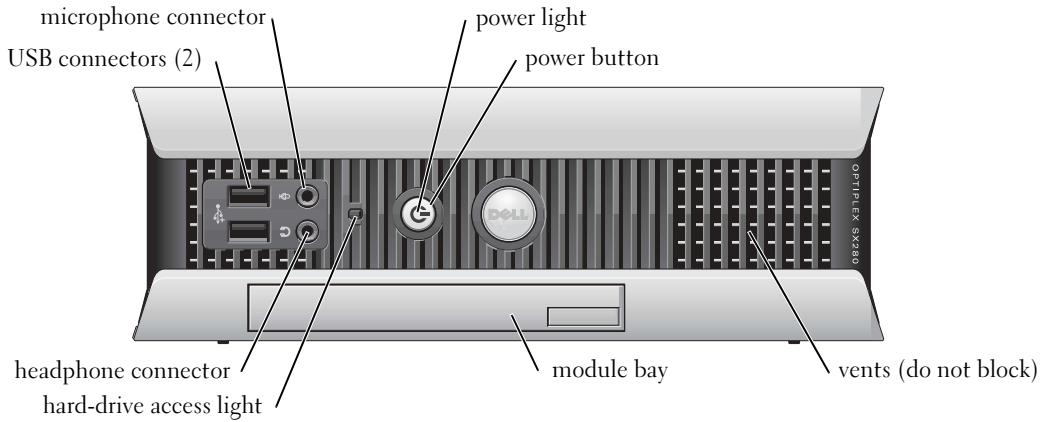
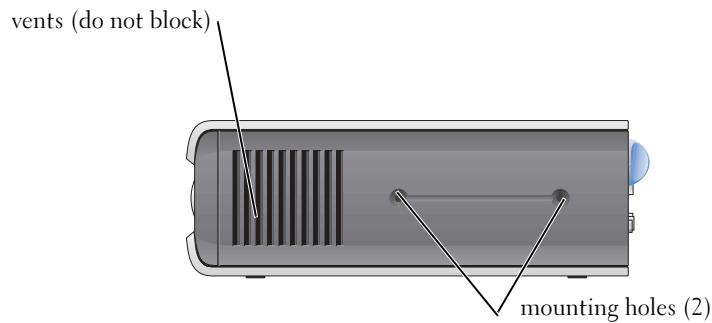
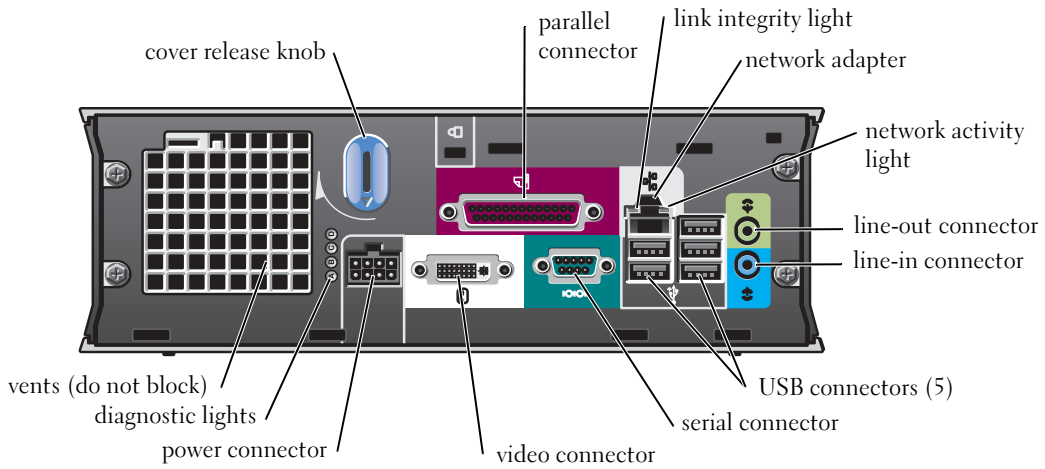
What Are You Looking For?	Find It Here
• Service Tag and Express Service Code • Microsoft Windows License Label	**Service Tag and Microsoft Windows License** These labels are located on your computer. • Use the Service Tag to identify your computer when you use **support.dell.com** or contact technical support. • Enter the Express Service Code to direct your call when contacting technical support. The Express Service Code is not available in all countries.
• Latest drivers for my computer • Answers to technical service and support questions • Online discussions with other users and technical support • Documentation for my computer	**Dell Support Website — support.dell.com** **NOTE:** Select your region to view the appropriate support site. The Dell Support website provides several online tools, including: • Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, and online courses • Community — Online discussion with other Dell customers • Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system • Customer Care — Contact information, order status, warranty, and repair information • Downloads — Drivers, patches, and software updates • Reference — Computer documentation, product specifications, and white papers
• Service call status and support history • Top technical issues for my computer • Frequently asked questions • File downloads • Details on my computer configuration • Service contract for my computer	**Dell Premier Support Website — premiersupport.dell.com** The Dell Premier Support website is customized for corporate, government, and education customers. This website may not be available in all regions.

What Are You Looking For?	Find It Here
• How to use Windows XP • Documentation for my computer • Documentation for devices (such as a modem)	**Windows Help and Support Center** **1** Click the **Start** button and click **Help and Support**. **2** Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon. **3** Click the topic that describes your problem. **4** Follow the instructions on the screen.
• How to reinstall my operating system	**Operating System CD** The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the *Operating System* CD. See your OptiPlex *User's Guide* for instructions. After you reinstall your operating system, use the *Drivers and Utilities* CD to reinstall drivers for the devices that came with your computer. Your operating system product key is located on your Windows License label attached to your computer. **NOTE:** The color of your CD varies based on the operating system you ordered.
• Regulatory Model Number • Chassis Type	DCTR Ultra-Small Form-Factor (USFF) chassis

About Your Computer

NOTE: If you want to orient your computer under a desk top or on a wall surface, use the optional wall-mount bracket. To order the bracket, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.

NOTE: To ensure proper ventilation, do not block the cooling vents.

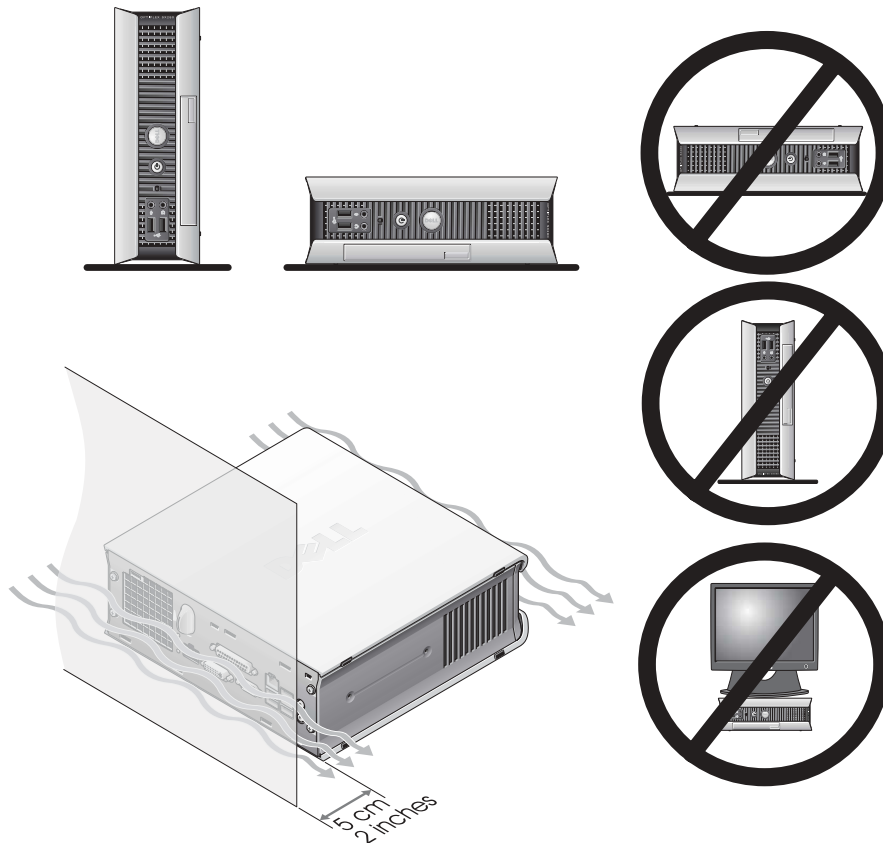
Front View

Side View

Back View

Cable Cover and Power Adapter

Setting Up Your Computer

NOTICE: When setting up your computer, secure all cables toward the back of your work area to prevent the cables from being pulled, tangled, or stepped on.

NOTICE: To prevent the computer from overheating and shutting down, do not place the computer in a poorly ventilated area.

NOTE: If you have ordered a computer without a hard drive, you can install a drive by using the drive rails that are included inside your computer (see "Installing a Hard Drive" on page 15).

Determining Placement and Orientation of the Computer

NOTICE: Do not place your monitor on top of the computer. Use a monitor stand.

NOTICE: Do not position your computer upside down.

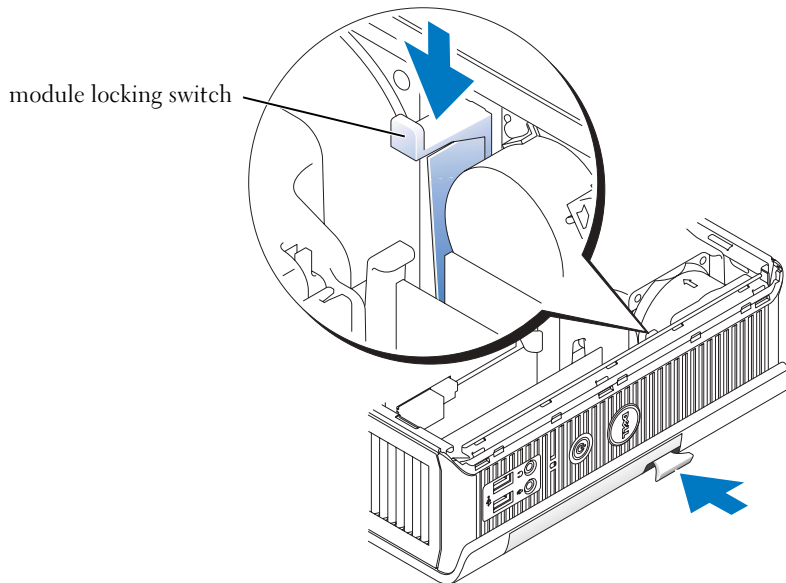
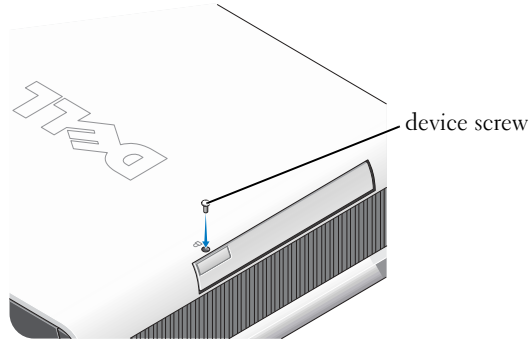
NOTICE: In a high-vibration environment or when installing the computer under a surface or on a wall, use the optional wall-mount bracket. To order the bracket, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.

 NOTE: To ensure proper ventilation, place the computer at least 5 cm (2 inches) from a vertical surface. Do not place the computer in an enclosed environment without ventilation.

Installing a Device in the Module Bay

You can install a Dell™ portable device such as a floppy drive, CD/DVD drive, or second hard drive in the module bay. Your Dell computer ships with either a CD/DVD drive or an airbay (filler blank) installed in the module bay.

As a security feature, your computer is equipped with a module locking switch to secure a device in the module bay. To access the switch, remove the computer cover (see "Removing the Computer Cover" on page 16).

For added security, you may also secure a device in the module bay by using the device screw that ships with your computer (packaged separately).

Connecting External Devices

 CAUTION: Before performing any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

You must complete all steps to properly set up your computer. See the appropriate figures that follow the instructions.

1 Use the USB connectors on the back of your computer to connect the keyboard and mouse.

2 Connect the modem or network cable.

NOTICE: To connect a network cable, first plug the cable in to the network wall jack, and then in to the computer.

Insert the network cable, not the phone line, into the network connector. If you have an optional modem, connect the phone line to the modem.

NOTICE: Do not connect a modem cable to the network adapter. Voltage from telephone communications can cause damage to the network adapter.

3 Connect the monitor.

Align and gently insert the monitor cable to avoid bending connector pins. Tighten the thumbscrews on the cable connectors.

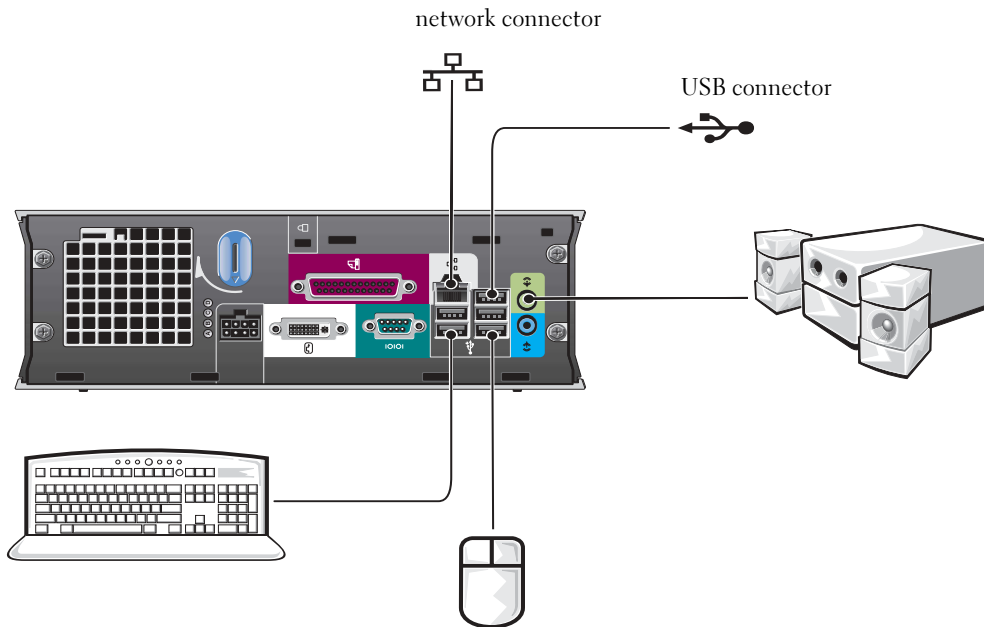
NOTE: Some monitors have the video connector underneath the back of the screen. See the documentation that came with your monitor for its connector locations.

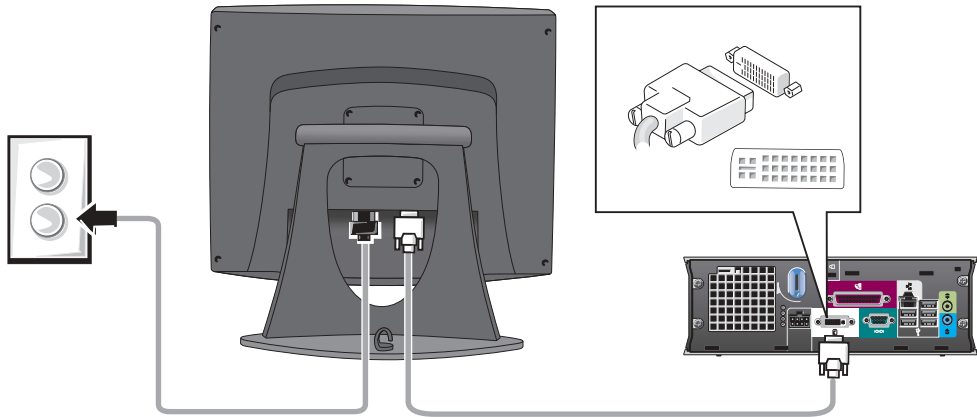
4 Connect the speakers.

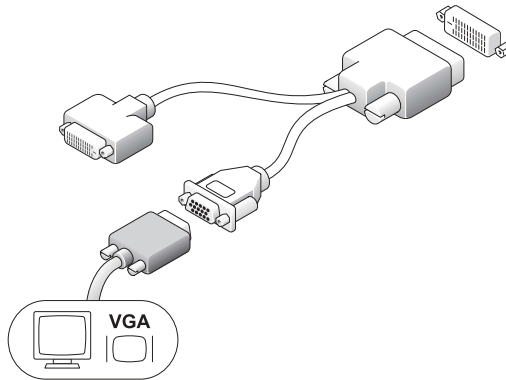
5 Connect power cables to the computer, monitor, and devices and insert the other ends of the power cables to electrical outlets.

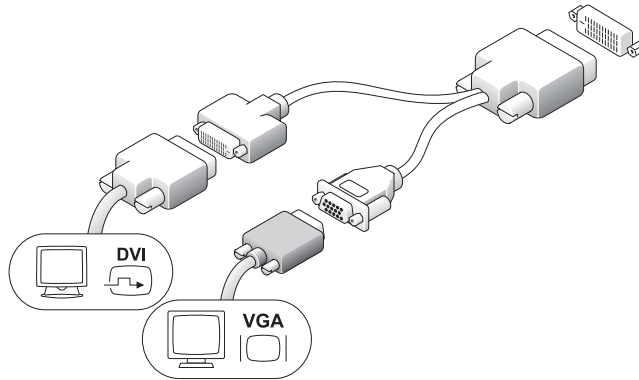
6 Press the power buttons to turn on the computer and monitor.

NOTE: Before you install any devices or software that did not ship with your computer, read the documentation that came with the software or device, or contact the vendor to verify that the software or device is compatible with your computer and operating system.

NOTE: Your computer may vary slightly from the following setup figures.

Connecting a DVI Monitor

If you have a DVI-compatible monitor, plug the cable from your monitor in to the white DVI display-connector on the computer back panel.

Connecting a VGA Monitor

If you have a VGA-compatible monitor, use the adapter cable to connect the cable from your monitor to the white DVI display-connector on the computer back panel.

Connecting Two Monitors

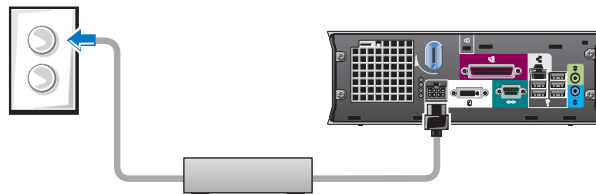
Use the adapter cable to connect both a VGA monitor and a DVI monitor to the white DVI display-connector on the computer back panel.

Installing a Hard Drive

 CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

1. If you are installing a new drive, attach the drive rails—located inside the cover—to the new drive.
2. Attach the data and power cables to the hard drive connectors, being careful not to bend any of the pins.
3. Slide the hard drive into the bracket.

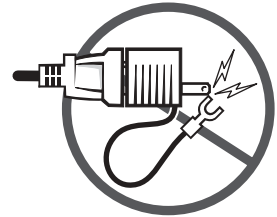
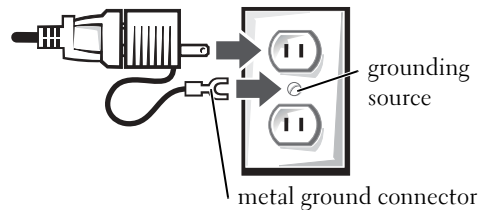
Connecting the AC Adapter

 CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

1. Connect the power adapter to the connector on the back of the computer. In order for the connection to be secure, verify that the latch engages completely. (An audible click will be heard or felt.)
2. Connect a power cable to the power adapter.
3. If your computer power-cable connector has a grounding wire, and you decide to connect it, continue with step 4. If you decide otherwise, go to step 5.

CAUTION: If your power cord or adapter provides a green ground wire for connection to an electrical outlet, *do not permit* contact between the green ground wire and power leads because electrical shock, fire, or damage to your computer can occur (see the following figure).

4 Connect the metal ground connector to the grounding source on the outlet (see the following figure):

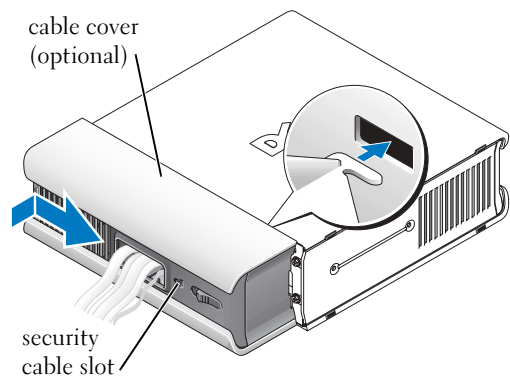
a Loosen the grounding source.

b Slide the metal ground connector behind the grounding source, and then tighten the grounding source.

5 Connect the AC power cable to the outlet.

Attaching the Optional Cable Cover

1 Ensure that all external device cables are threaded through the hole in the cable cover and connected to the computer back panel.

2 Hold the bottom of the cable cover and align the four tabs with the four slots on the computer back panel.

3 Insert the tabs into the slots and slide the cable cover toward the diagnostic lights (see the figure) until the cable cover is securely positioned.

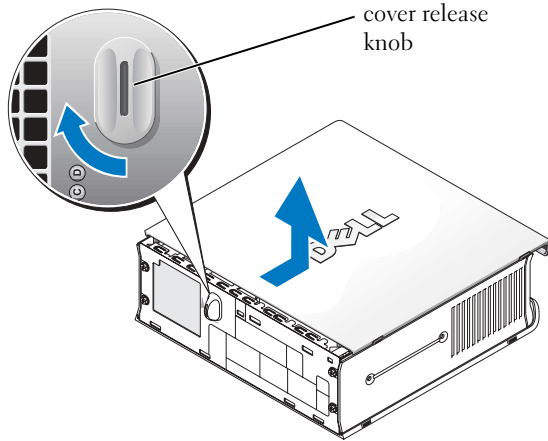
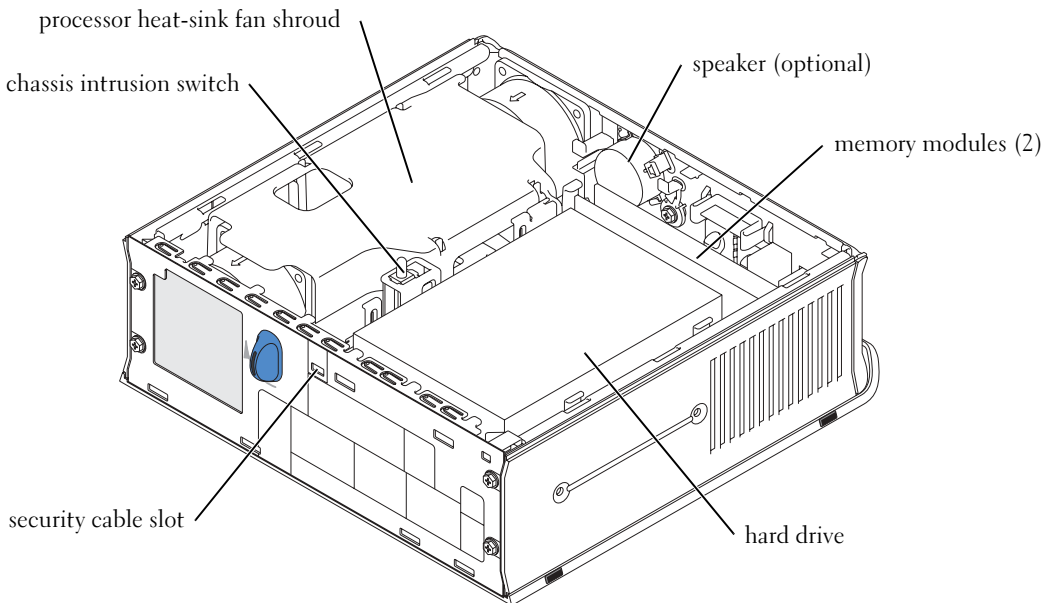
4 Install a security device in the security cable slot (optional).

Inside Your Computer

Removing the Computer Cover

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

CAUTION: To avoid electrical shock, always unplug your computer from the power adapter before removing the cover.

CAUTION: To prevent static damage to components inside your computer, discharge static electricity from your body before you touch any of your computer's electronic components. You can do so by touching an unpainted metal surface on the computer chassis.

1. Remove the computer cover.
   - a. Rotate the cover release knob in a clockwise direction, as shown in the figure.
   - b. Slide the computer cover forward 1 cm (0.5 inch), or until it stops, and then raise the cover.

Inside View

Replacing the Computer Cover

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

1 Replace the cover:

a Lower and align the cover with the metal computer frame.

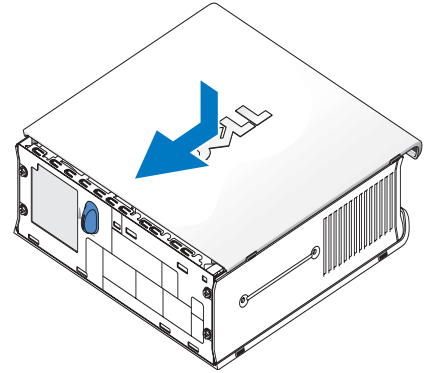
a Slide the cover until you hear or feel it click into place.

2 Connect your computer to its power adapter and connect devices to electrical outlets, and turn them on.

If the chassis intrusion detector is set to **On**, the following message appears on the screen after the next computer start-up:

```
ALERT! Cover was previously removed.
```

3 Clear the chassis intrusion status by entering system setup and selecting **Clear** under the **Intrusion Status** option. For information on the chassis intrusion detector, see your online *User's Guide*.

NOTE: If an admin password has been assigned by someone else, contact your network administrator for information on resetting the chassis intrusion detector.

Solving Problems

Dell provides a number of tools to help you if your computer does not perform as expected. For the latest troubleshooting information available for your computer, see the Dell Support website at **support.dell.com**.

If computer problems occur that require help from Dell, write a detailed description of the error, beep codes, or diagnostics light patterns; record your Express Service Code and Service Tag below; and then contact Dell from the same location as your computer.

See "Finding Information" on page 5 for an example of the express service code and Service Tag.

Express Service Code:____________________________

Service Tag:____________________________

Dell Diagnostics

 CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Setting Up Your Computer" on page 10 and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

 NOTICE: The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.

Enter system setup, review your computer's configuration information, and ensure that the device you want to test is displayed in system setup and is active. For information on system setup, see your online *User's Guide*.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive (see "Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive" on page 19) or from the *Drivers and Utilities* CD (also known as the ResourceCD —see "Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD" on page 19).

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

1 Turn on (or restart) your computer.

2 When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately.

 NOTE: If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, see "Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD" on page 19.

If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again. For information on shutting down your computer, see your online *User's Guide*.

3 When the boot device list appears, highlight **Boot to Utility Partition** and press <Enter>.

4 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run (see page 20).

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD

1 Insert the *Drivers and Utilities* CD.

2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

 NOTE: The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.

3 When the boot device list appears, highlight **Onboard or USB CD-ROM** and press <Enter>.

4 Select **Onboard or USB CD-ROM Device** from the CD boot menu.

5 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears.

6 Type `1` to start the ResourceCD menu.

7 Type `2` to start the Dell Diagnostics.

8 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.

9 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run (see page 20).

Dell Diagnostics Main Menu

1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run **Express Test** first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes 1 hour or more and requires you to answer questions periodically.
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, contact Dell.

 NOTE: The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.

Tab	Function
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device. The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD, remove the CD.

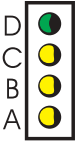
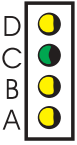
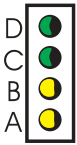
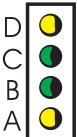
5 Close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

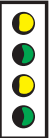
Power Supply Light

Light State	PSU State	Description	Troubleshooting
Off	No AC, or a fault condition occurred	Indicates that the power supply is not receiving power from an electrical outlet, OR that the power supply shut down due to a fault condition.	Ensure that the electrical outlet is working by testing it with another device, such as a lamp. Verify that the AC power cable connection is properly seated in the power supply. If necessary, reseat the AC cable connection at the power supply. Disconnect the AC power cable from the power supply and the DC cable from the computer for at least 10 seconds. Reattach the AC power cable to the power supply. The light on the power supply should turn yellow. Reattach the DC cable to the computer. The light on the power supply should turn green.
Yellow	AC present/no load	Indicates that the power supply is attached to working electrical outlet but not connected to the computer.	Verify that the power supply is completely plugged in to the computer and the retention latch is engaged. Reseat the connection if necessary.
Green	AC present/power to load	Indicates that the power supply is receiving power from the electrical outlet and is properly connected to the computer.	Check the power button light and see "System Lights" on page 22.

System Lights

Your power button light and hard-drive light may indicate a computer problem.

Power Light	Problem Description	Suggested Resolution
Solid green power light and no beep code but the computer locks up during POST	An integrated system board device may be faulty.	Check "Diagnostic Lights" on page 23 to see if the specific problem is identified. If the problem is not identified, contact Dell for technical assistance.

Power Light	Problem Description	Suggested Resolution
Solid green power light and no beep code and no video during POST	The monitor may be faulty or incorrectly installed.	Check "Diagnostic Lights" on page 23 to see if the specific problem is identified.
Solid green and a beep code during POST	A problem was detected while the BIOS was executing.	See "Running the Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics" on page 27 for instructions on diagnosing the beep code. Also, check the diagnostic lights to see if the specific problem is identified.
Solid yellow	The Dell Diagnostics is running a test, or a device on the system board may be faulty or incorrectly installed.	If the Dell Diagnostics is running, allow the testing to complete. Check "Diagnostic Lights" on page 23 to see if the specific problem is identified. If the computer does not boot, contact Dell for technical assistance.
Blinks green several times and then turns off	A configuration error exists.	Check "Diagnostic Lights" on page 23 to see if the specific problem is identified.
Blinking green	The computer is in the suspended state (Microsoft® Windows® 2000 and Windows XP).	Press the power button to wake the computer.
Solid green	Power is on, and the computer is operating normally.	No corrective action is required.

Diagnostic Lights

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.

To help you troubleshoot a problem, your computer has four lights labeled "A," "B," "C," and "D" on the back panel (see page 9). The lights can be yellow or green. When the computer starts normally, the patterns or codes on the lights change as the boot process completes. If the POST portion of system boot completes successfully, all four lights display solid green. If the computer malfunctions during the POST process, the pattern displayed on the lights may help identify where in the process the computer halted.

Light Pattern		Problem Description	Suggested Resolution
D C B A	off off off off	The computer is in a normal off condition or a possible pre-BIOS failure has occurred.	Plug the computer into a working electrical outlet and press the power button.
D C B A	green yellow yellow yellow	A possible BIOS failure has occurred; the computer is in the recovery mode.	Run the BIOS Recovery utility, wait for recovery completion, and then restart the computer.
D C B A	yellow green yellow yellow	A possible processor failure has occurred.	Reinstall the processor and restart the computer. For information on reinstalling the processor, see your online *User's Guide*.
D C B A	green green yellow yellow	Memory modules are detected, but a memory failure has occurred.	• If you have one memory module installed, reinstall it and restart the computer. For information on reinstalling the memory module, see your online *User's Guide*. • If you have two memory modules installed, remove the modules, reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, reinstall an additional module. • If available, install properly working memory of the same type into your computer. • If the problem persists, contact Dell.
D C B A	yellow green green yellow	A possible floppy or hard drive failure has occurred.	Reseat all power and data cables and restart the computer.

Light Pattern		Problem Description	Suggested Resolution
D C B A	green green green yellow	A possible USB failure has occurred.	Reinstall all USB devices, check cable connections, and then restart the computer.
D C B A	yellow yellow yellow green	No memory modules are detected.	• If you have one memory module installed, reinstall it and restart the computer. For information on reinstalling the memory module, see your online *User's Guide*. • If you have two memory modules installed, remove the modules, reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, reinstall an additional module. • If available, install properly working memory of the same type into your computer. • If the problem persists, contact Dell.
D C B A	yellow green yellow green	Memory modules are detected, but a memory configuration or compatibility error exists.	• Ensure that no special memory module/memory connector placement requirements exist. For information on memory modules, see your online *User's Guide*. • Verify that the memory modules that you are installing are compatible with your computer. • If the problem persists, contact Dell.
D C B A	yellow green green green	An error occurred prior to boot.	• Ensure that the cables are properly connected to the system board from the hard drive, CD drive, and DVD drive. • Check the computer message that appears on your monitor screen. • If the problem persists, contact Dell.
D C B A	green green green green	The computer is in a normal operating condition after POST.	None.

Beep Codes

Your computer might emit a series of beeps during start-up if the monitor cannot display errors or problems. This series of beeps, called a beep code, identifies a problem. One possible beep code (code 1-3-1) consists of one beep, a burst of three beeps, and then one beep. This beep code tells you that the computer encountered a memory problem.

If your computer beeps during start-up:

1. Write down the beep code.
2. See "Dell Diagnostics" on page 19 to identify a more serious cause.
3. Contact Dell for technical assistance.

Code	Cause	Code	Cause
1-1-2	Microprocessor register failure	3-3-4	Video Memory Test failure
1-1-3	NVRAM read/write failure	3-4-1	Screen initialization failure
1-1-4	ROM BIOS checksum failure	3-4-2	Screen retrace failure
1-2-1	Programmable interval timer failure	3-4-3	Search for video ROM failure
1-2-2	DMA initialization failure	4-2-1	No timer tick
1-2-3	DMA page register read/write failure	4-2-2	Shutdown failure
1-3	Video Memory Test failure	4-2-3	Gate A20 failure
1-3-1 through 2-4-4	Memory not being properly identified or used	4-2-4	Unexpected interrupt in protected mode
3-1-1	Slave DMA register failure	4-3-1	Memory failure above address 0FFFFh
3-1-2	Master DMA register failure	4-3-3	Timer-chip counter 2 failure
3-1-3	Master interrupt mask register failure	4-3-4	Time-of-day clock stopped
3-1-4	Slave interrupt mask register failure	4-4-1	Serial or parallel port test failure
3-2-2	Interrupt vector loading failure	4-4-2	Failure to decompress code to shadowed memory
3-2-4	Keyboard Controller Test failure	4-4-3	Math-coprocessor test failure
3-3-1	NVRAM power loss	4-4-4	Cache test failure
3-3-2	Invalid NVRAM configuration		

Running the Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics

The Dell IDE Hard Drive Diagnostics is a utility that tests the hard drive to troubleshoot or confirm a hard drive failure.

1 Turn on your computer (if your computer is already on, restart it).
2 When `F2 = Setup` appears in the upper-right corner of the screen, press <Ctrl><Alt><D>.
3 Follow the instructions on the screen.

If a failure is reported, see "Hard Drive Problems" in your *User's Guide*.

Resolving Software and Hardware Incompatibilities

If a device is either not detected during the operating system setup or is detected but incorrectly configured, you can use the Hardware Troubleshooter to resolve the incompatibility. In the Microsoft® Windows® 2000 operating system, you can also use Device Manager to resolve incompatibilities.

Windows XP

To resolve incompatibilities using the Hardware Troubleshooter:

1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
2 Type `hardware troubleshooter` in the **Search** field and click the arrow to start the search.
3 Click **Hardware Troubleshooter** in the **Search Results** list.
4 In the **Hardware Troubleshooter** list, click **I need to resolve a hardware conflict on my computer**, and click **Next**.

Windows 2000

To resolve incompatibilities using Device Manager:

1 Click the **Start** button, point to **Settings**, and then click **Control Panel**.
2 In the **Control Panel** window, double-click **System**.
3 Click the **Hardware** tab.
4 Click **Device Manager**.
5 Click **View** and click **Resources by connection**.
6 Double-click **Interrupt request (IRQ)**.

   Incorrectly configured devices are indicated by a yellow exclamation point (`!`) or a red `X` if the device has been disabled.

7 Double-click any device marked with an exclamation point to display the **Properties** window.

   The **Device** status area in the **Properties** window reports the cards or devices that need to be reconfigured.

8 Reconfigure the devices or remove the devices from the Device Manager. See the documentation that came with the device for information on configuring the device.

To resolve incompatibilities using the Hardware Troubleshooter:

1 Click the **Start** button and click **Help**.
2 Click **Troubleshooting and Maintenance** on the **Contents** tab, click **Windows 2000 troubleshooters**, and then click **Hardware**.
3 In the **Hardware Troubleshooter** list, click **I need to resolve a hardware conflict on my computer** and click **Next**.

Using Microsoft® Windows® XP System Restore

The Microsoft® Windows® XP operating system provides System Restore to allow you to return your computer to an earlier operating state (without affecting data files) if changes to the hardware, software, or other system settings have left the computer in an undesirable operating state. See the Windows Help and Support Center for information on using System Restore.

NOTICE: Make regular backups of your data files. System Restore does not monitor your data files or recover them.

Creating a Restore Point

1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
2 Click **System Restore**.
3 Follow the instructions on the screen.

Restoring the Computer to an Earlier Operating State

NOTICE: Before you restore the computer to an earlier operating state, save and close any open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools**, and then click **System Restore**.
2 Ensure that **Restore my computer to an earlier time** is selected and click **Next**.
3 Click a calendar date to which you want to restore your computer.

   The **Select a Restore Point** screen provides a calendar that allows you to see and select restore points. All calendar dates with available restore points appear in boldface type.

4 Select a restore point and click **Next**.

   If a calendar date has only one restore point, then that restore point is automatically selected. If two or more restore points are available, click the restore point that you prefer.

5 Click **Next**.

The **Restoration Complete** screen appears after System Restore finishes collecting data and then the computer restarts.

6 After the computer restarts, click **OK**.

To change the restore point, you can either repeat the steps using a different restore point, or you can undo the restoration.

Undoing the Last System Restore

NOTICE: Before you undo the last system restore, save and close all open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools**, and then click **System Restore**.

2 Click **Undo my last restoration** and click **Next**.

3 Click **Next**.

The **System Restore** screen appears and the computer restarts.

4 After the computer restarts, click **OK**.

Enabling System Restore

If you reinstall Windows XP with less than 200 MB of free hard-disk space available, System Restore is automatically disabled. To see if System Restore is enabled:

1 Click the **Start** button and click **Control Panel**.

2 Click **System**.

3 Click the **System Restore** tab.

4 Ensure that **Turn off System Restore** is unchecked.

Reinstalling Microsoft® Windows® XP

Before You Begin

If you are considering reinstalling the Windows XP operating system to correct a problem with a newly installed driver, first try using Windows XP Device Driver Rollback. (For information on Device Driver Rollback, see your online *User's Guide*). If Device Driver Rollback does not resolve the problem, then use System Restore (see "Using Microsoft® Windows® XP System Restore" on page 28) to return your operating system to the operating state it was in before you installed the new device driver.

NOTICE: Before performing the installation, back up all data files on your primary hard drive. For conventional hard drive configurations, the primary hard drive is the first drive detected by the computer.

To reinstall Windows XP, you need the following items:

- Dell™ *Operating System* CD
- Dell *Drivers and Utilities* CD

NOTE: The *Drivers and Utilities* CD contains drivers that were installed during assembly of the computer. Use the *Drivers and Utilities* CD to load any required drivers, including the drivers required if your computer has a RAID controller.

Reinstalling Windows XP

NOTICE: You must use Windows XP Service Pack 1 or later when you reinstall Windows XP.

To reinstall Windows XP, perform all the steps in the following sections in the order in which they are listed.

The reinstallation process can take 1 to 2 hours to complete. After you reinstall the operating system, you must also reinstall the device drivers, virus protection program, and other software.

NOTICE: The *Operating System* CD provides options for reinstalling Windows XP. The options can overwrite files and possibly affect programs installed on your hard drive. Therefore, do not reinstall Windows XP unless a Dell technical support representative instructs you to do so.

NOTICE: To prevent conflicts with Windows XP, disable any virus protection software installed on your computer before you reinstall Windows XP. See the documentation that came with the software for instructions.

Booting From the Operating System CD

1. Save and close any open files and exit any open programs.
2. Insert the *Operating System* CD. Click **Exit** if `Install Windows XP` message appears.
3. Restart the computer.
4. Press <F12> immediately after the DELL™ logo appears.

   If the operating system logo appears, wait until you see the Windows desktop, and then shut down the computer and try again.
5. Press the arrow keys to select **CD-ROM**, and press <Enter>.
6. When the `Press any key to boot from CD` message appears, press any key.

Windows XP Setup

1. When the **Windows XP Setup** screen appears, press <Enter> to select **To set up Windows now**.
2. Read the information on the **Microsoft Windows Licensing Agreement** screen, and press <F8> to accept the license agreement.
3. If your computer already has Windows XP installed and you want to recover your current Windows XP data, type `r` to select the repair option, and remove the CD.
4. If you want to install a new copy of Windows XP, press <Esc> to select that option.

5 Press <Enter> to select the highlighted partition (recommended), and follow the instructions on the screen.

The **Windows XP Setup** screen appears, and the operating system begins to copy files and install the devices. The computer automatically restarts multiple times.

NOTE: The time required to complete the setup depends on the size of the hard drive and the speed of your computer.

NOTICE: Do not press any key when the following message appears: `Press any key to boot from the CD`.

6 When the **Regional and Language Options** screen appears, select the settings for your location and click **Next**.

7 Enter your name and organization (optional) in the **Personalize Your Software** screen, and click **Next**.

8 At the **Computer Name and Administrator Password** window, enter a name for your computer (or accept the one provided) and a password, and click **Next**.

9 If the **Modem Dialing Information** screen appears, enter the requested information and click **Next**.

10 Enter the date, time, and time zone in the **Date and Time Settings** window, and click **Next**.

11 If the **Networking Settings** screen appears, click **Typical** and click **Next**.

12 If you are reinstalling Windows XP Professional and you are prompted to provide further information regarding your network configuration, enter your selections. If you are unsure of your settings, accept the default selections.

Windows XP installs the operating system components and configures the computer. The computer automatically restarts.

NOTICE: Do not press any key when the following message appears: `Press any key to boot from the CD.`

13 When the **Welcome to Microsoft** screen appears, click **Next**.

14 When the `How will this computer connect to the Internet?` message appears, click **Skip**.

15 When the **Ready to register with Microsoft?** screen appears, select **No, not at this time** and click **Next**.

16 When the **Who will use this computer?** screen appears, you can enter up to five users.

17 Click **Next**.

18 Click **Finish** to complete the setup, and remove the CD.

19 Reinstall the appropriate drivers with the *Drivers and Utilities* CD.

20 Reinstall your virus protection software.

21 Reinstall your programs.

NOTE: To reinstall and activate your Microsoft Office or Microsoft Works Suite programs, you need the Product Key number located on the back of the Microsoft Office or Microsoft Works Suite CD sleeve.

NOTE: If you installed a unique image on your computer or if you had to reinstall your operating system, run the DSS utility. DSS is available on your *Drivers and Utilities CD* and at support.dell.com.

Using the Drivers and Utilities CD

To use the *Drivers and Utilities* CD (also known as the ResourceCD) while you are running the Windows operating system:

NOTE: To access device drivers and user documentation, you must use the *Drivers and Utilities* CD while you are running Windows.

1 Turn on the computer and allow it to boot to the Windows desktop.

2 Insert the *Drivers and Utilities* CD into the CD drive.

If you are using the *Drivers and Utilities* CD for the first time on this computer, the **ResourceCD Installation** window opens to inform you that the *Drivers and Utilities* CD is about to begin installation.

3 Click **OK** to continue.

To complete the installation, respond to the prompts offered by the installation program.

4 Click **Next** at the **Welcome Dell System Owner** screen.

5 Select the appropriate **System Model**, **Operating System**, **Device Type**, and **Topic**.

Drivers for Your Computer

To display a list of device drivers for your computer:

1 Click **My Drivers** in the **Topic** drop-down menu.

The *Drivers and Utilities* CD scans your computer's hardware and operating system, and then a list of device drivers for your system configuration is displayed on the screen.

2 Click the appropriate driver and follow the instructions to download the driver to your computer.

To view all available drivers for your computer, click **Drivers** from the **Topic** drop-down menu.

Index

Dell™ OptiPlex™ SX280

クイックリファレンスガイド

モデル DCTR

www.dell.com | support.dell.com

メモ、注意、および警告

メモ：コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

注意：ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

警告：物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示します。

Dell™ n シリーズコンピュータをご購入いただいた場合、このマニュアルの Microsoft® Windows® オペレーティングシステムについての説明は適用されません。

モデル DCTR

2004 年 4 月　P/N T3132　Rev. A00

目次

お使いのコンピュータに関する情報の検索

何をお探しですか？	こちらをご覧ください
• コンピュータの Diagnostics（診断）プログラム • コンピュータのドライバ • コンピュータのマニュアル • デバイスのマニュアル • DSS（デスクトップシステムソフトウェア）	『Drivers and Utilities CD』（『ResourceCD』とも呼ばれます） マニュアルおよびドライバは、お使いのコンピュータにプリインストールされています。CD を使用して、ドライバを再インストールしたり、Dell Diagnostics（診断）プログラムやマニュアルにアクセスすることができます。 CD に収録されている Readme ファイルには、マニュアルの作成後にシステムに追加された変更や、技術者や専門知識をお持ちのユーザーを対象とするテクニカルリファレンスなどが記載されています。 **メモ：**最新のドライバとマニュアルは、**support.jp.dell.com** にもあります。
• OS の更新とパッチ	DSS（デスクトップシステムソフトウェア） 『Drivers and Utilities CD』および **support.jp.dell.com** でご利用できます。
• 保証情報 • 使用上の注意 • 技術情報 • 快適な使い方 • エンドユーザー用使用許諾契約書	Dell™『製品情報ガイド』 **メモ：**このマニュアルは、**support.jp.dell.com** から PDF で利用できます。

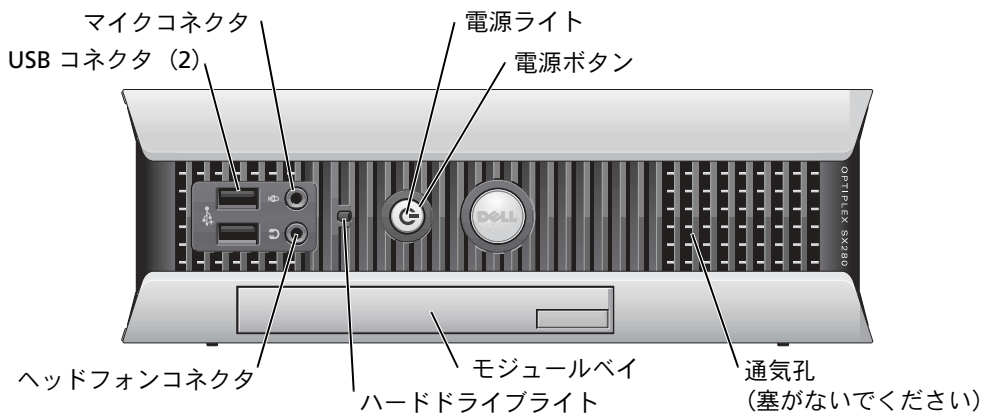
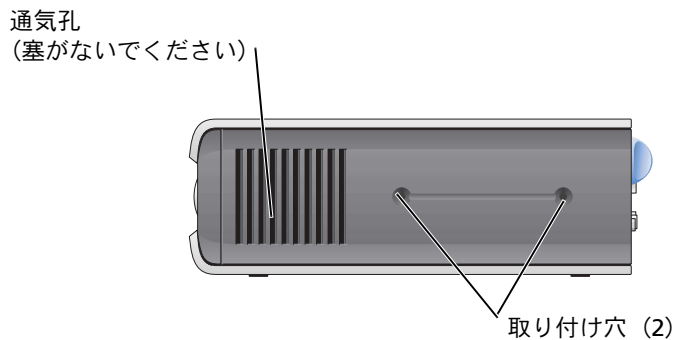
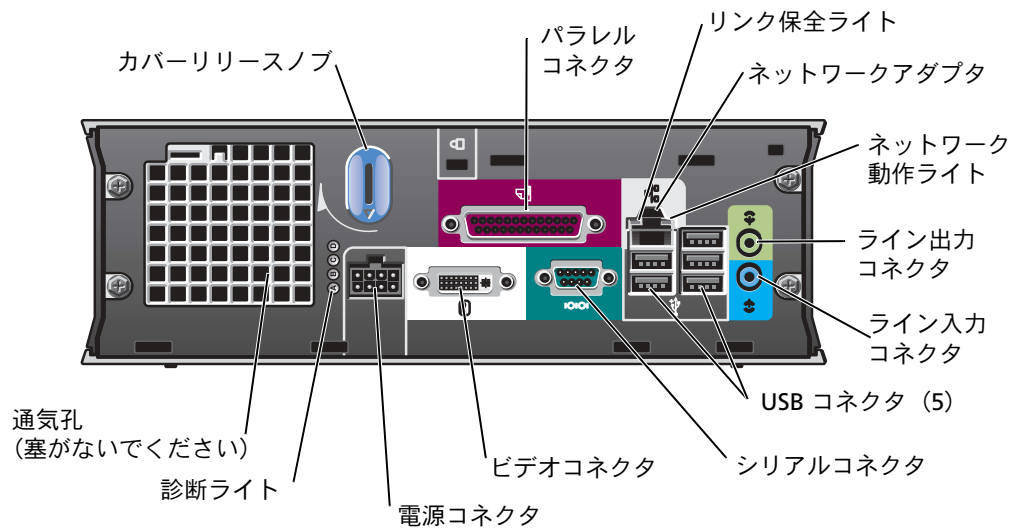
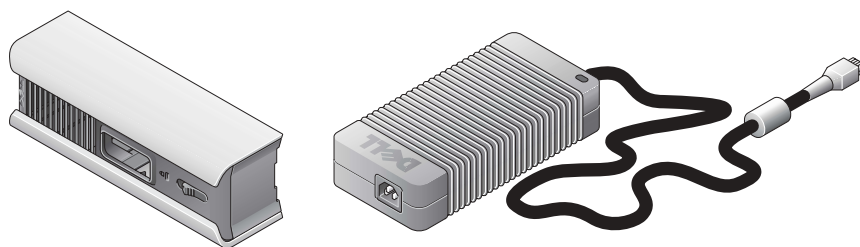
何をお探しですか？	こちらをご覧ください
• 部品の取り外しおよび取り付け方法 • 仕様 • システムの設定方法 • トラブルシューティングおよび問題解決の方法	Dell OptiPlex™『ユーザーズガイド』 Microsoft® Windows® XP ヘルプとサポートセンター **1** **スタート** ボタンをクリックして、**ヘルプとサポート** をクリックします。 **2** **ユーザーズガイドおよびシステムガイド** をクリックして、**ユーザーズガイド** をクリックします。 『ユーザーズガイド』は、『Drivers and Utilities CD』でもご利用できます。
• サービスタグおよびエクスプレスサービスコード • Microsoft Windows ライセンスラベル	サービスタグおよび Microsoft Windows ライセンスラベルはお使いのコンピュータに貼られています。 • **support.jp.dell.com** を利用する際、またはテクニカルサポートにお電話する際は、サービスタグを使ってお使いのコンピュータを識別します。 • テクニカルサポートにお問い合わせになる際は、エクスプレスサービスコードを入力していただくと、担当者につながります。エクスプレスサービスコードは、利用できない地域もあります。
• コンピュータ用のドライバ • テクニカルサービスおよびサポートに寄せられる質問への回答 • コンピュータのマニュアル	デルサポートウェブサイト ― **support.jp.dell.com** **メモ**：ご利用の地域を選んで、該当するサポートサイトにアクセスしてください。 デルサポートウェブサイトでは、次のようなオンラインツールを提供しています。 • 技術情報 ― Q ＆ A、トラブル解決ナビ、Diagnostics（診断）プログラム、インストールガイド、OS アップグレード情報、システムマニュアル • ダウンロード ― ファイルライブラリ（ドライバ、ソフトウェアのアップデート） • テクニカルサポートへのお問い合わせ― E メールサポート、電話テクニカルサポート、引き取り修理状況確認 • 各種サービスのご案内 ―サービスプラン、登録内容変更申し込み、FAX 情報サービス • その他

何をお探しですか？	こちらをご覧ください
• Windows XP の使い方 • お使いのコンピュータのマニュアル • お使いのデバイス（モデムなど）のマニュアル	Windows ヘルプとサポートセンター 1 **スタート** ボタンをクリックして、**ヘルプとサポート** をクリックします。 2 問題に関連する用語やフレーズを **検索** ボックスに入力して、矢印アイコンをクリックします。 3 問題に関するトピックをクリックします。 4 画面の指示に従います。
• オペレーティングシステムの再インストール	『オペレーティングシステム CD』 オペレーティングシステムは、出荷時に、コンピュータにプリインストールされています。『オペレーティングシステム CD』を使用して、オペレーティングシステムを再インストールすることができます。手順については、OptiPlex『ユーザーズガイド』を参照してください。 オペレーティングシステムを再インストールした後、『Drivers and Utilities CD』を使用して、コンピュータに付属しているデバイス用のドライバを再インストールします。 オペレーティングシステムの Product Key（プロダクトキー）は、お使いのコンピュータに貼付されています。 **メモ：** お使いの CD の色はご購入されたオペレーティングシステムに基づいて異なります。
• 認可モデル番号	DCTR
• シャーシタイプ	USFF（Ultra スモールフォームファクター）シャーシ

コンピュータについて

メモ：お使いのコンピュータを机の下または壁に取り付ける場合、オプションの壁用設置ブラケットを使用します。このブラケットのご注文は、デルにお問い合わせください。デルへのお問い合わせについては、オンラインの『ユーザーズガイド』を参照してください。

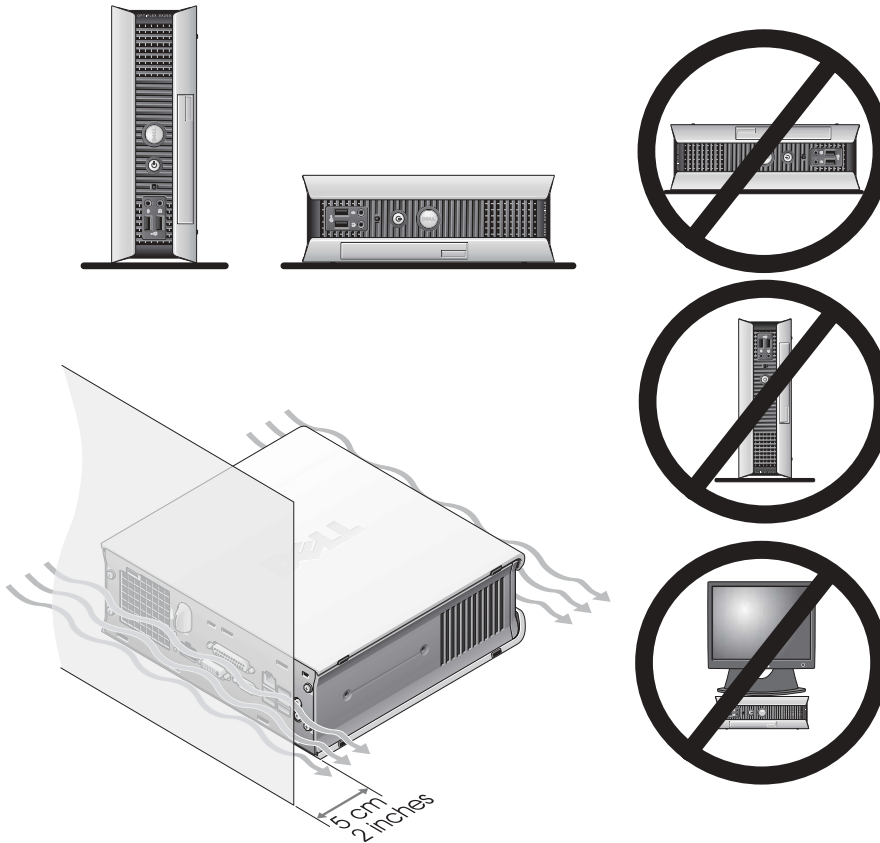
メモ：通気性を確保するため、通気孔を塞がないでください。

正面図

側面図

背面図

ケーブルカバーと電源アダプタ

コンピュータのセットアップ

注意：コンピュータをセットアップする際は、ケーブルが引っ張られたり、もつれたり、踏まれないようにすべてのケーブルを作業場所の後ろ側に置いてください。

注意：コンピュータがオーバーヒートしてシャットダウンするのを防ぐため、コンピュータを換気の悪い場所に置かないでください。

メモ：コンピュータをハードドライブなしでご注文された場合、コンピュータ内部にあるドライブレールを使って、ドライブを取り付けることができます（50 ページの「ハードドライブの取り付け」を参照）。

コンピュータの設置と向き

注意：モニターをコンピュータの上に置かないでください。モニタースタンドを使用してください。

注意：コンピュータを上下逆に置かないでください。

注意：振動の大きい場所、水平な面の下、または壁にコンピュータを設置する場合、オプションの壁用設置ブラケットを使用してください。このブラケットのご注文は、デルにお問い合わせください。デルへのお問い合わせについては、オンラインの 『ユーザーズガイド』を参照してください。

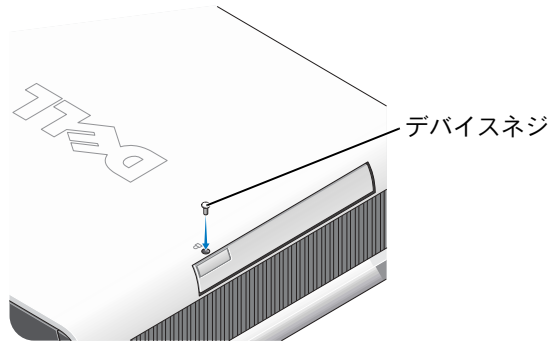
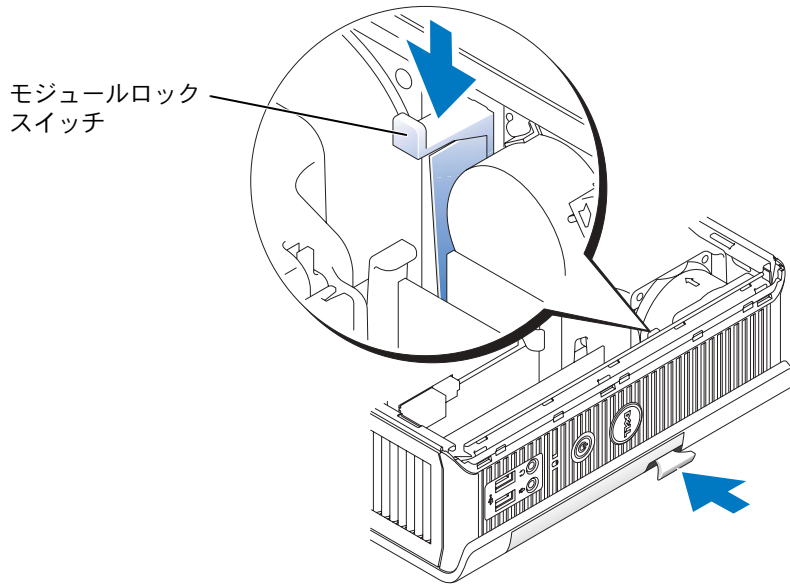
メモ：適切な換気のため、垂直面から 5 cm 以上離して、コンピュータを設置してください。換気のできない密閉された環境にコンピュータを設置しないでください。

モジュールベイへのデバイスの取り付け

フロッピードライブ、CD/DVD ドライブ、またはセカンドハードドライブなどの Dell™ ポータブルデバイスをモジュールベイに取り付けることができます。お使いの Dell コンピュータは、モジュールベイに CD/DVD ドライブまたはエアベイ（フィラーブランク）が取り付けられた状態で出荷されています。

お使いのコンピュータには、デバイスをモジュールベイに固定するためのモジュールロックスイッチがセキュリティ機能として装備されています。スイッチにアクセスするには、コンピュータカバーを取り外します（52 ページの 「コンピュータカバーの取り外し」を参照）。

セキュリティの強化のため、お使いのコンピュータに付属しているデバイスネジでデバイスをモジュールベイに固定することもできます（ネジは別に梱包されています）。

モジュールロック
スイッチ
デバイスネジ

外付けデバイスの接続

警告：『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意事項に従い、この項の手順を始めてください。

お使いのコンピュータを正しくセットアップするには、すべての手順を完了する必要があります。手順の後にある該当する図を参照してください。

1 コンピュータ背面の USB コネクタを使って、キーボードとマウスを接続します。

2 モデムとネットワークケーブルを接続します。

注意：ネットワークケーブルを接続するには、まずケーブルを壁のネットワークジャックに差し込み、次にコンピュータに差し込みます。

（電話線でなく）ネットワークケーブルをネットワークコネクタに差し込みます。オプションのモデムがある場合、電話線をモデムに差し込みます。

注意：モデムケーブルをネットワークアダプタに接続しないでください。電話線からの電圧でネットワークアダプタが損傷を受ける可能性があります。

3 モニターを接続します。

コネクタピンを曲げないように、位置を合わせて慎重にモニターケーブルを挿入します。ケーブルコネクタのつまみネジを締めます。

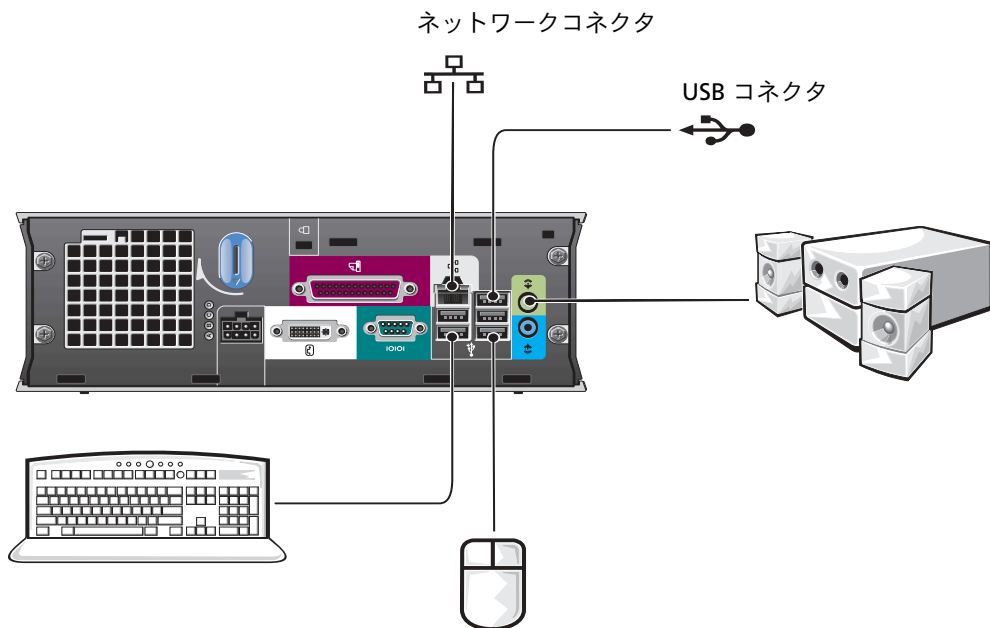
メモ：モニターの中には画面裏の下部にビデオコネクタがあるものもあります。コネクタの位置については、モニターに付属しているマニュアルを参照してください。

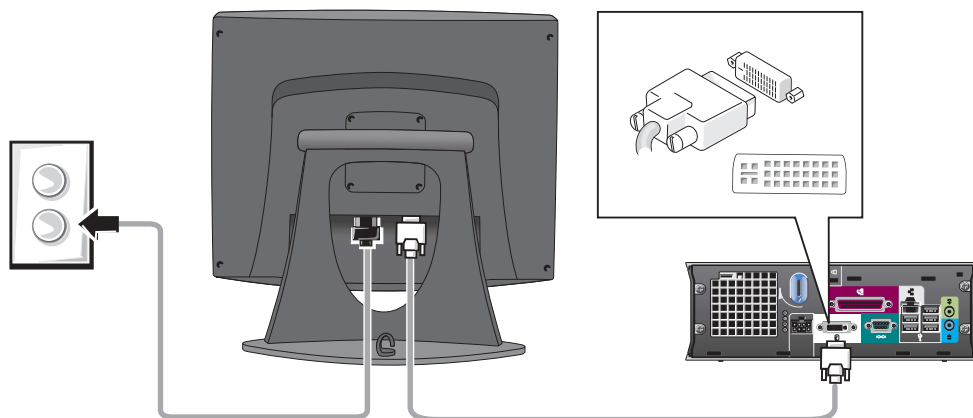
4 スピーカーを接続します。

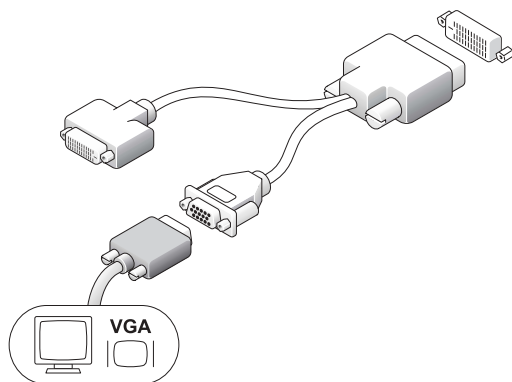
5 コンピュータ、モニター、およびデバイスに電源ケーブルを接続して、電源ケーブルのもう一方の端をコンセントに差し込みます。

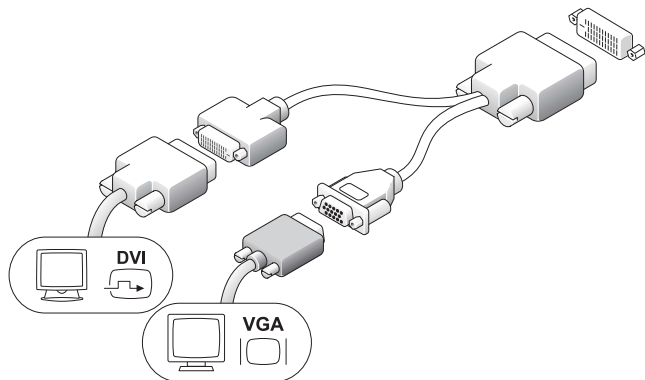
6 電源ボタンを押して、コンピュータとモニターの電源を入れます。

メモ：お使いのコンピュータに付属していないデバイスまたはソフトウェアを取り付けるまたはインストールする前に、ソフトウェアまたはデバイスに付属しているマニュアルを読むかベンダーに問い合わせて、ソフトウェアまたはデバイスがお使いのコンピュータおよびオペレーティングシステムと互換性があるか確認してください。

メモ：お使いのコンピュータは、次のセットアップ図と異なる場合があります。

DVI モニターの接続

DVI 互換モニターをお持ちの場合、モニターからのケーブルをコンピュータの背面パネルにある白色の DVI ディスプレイコネクタに接続します。

VGA モニターの接続

VGA 互換モニターをお持ちの場合、アダプタケーブルを使って、モニターからのケーブルをコンピュータの背面パネルにある白色の DVI ディスプレイコネクタに接続します。

2 台のモニターの接続

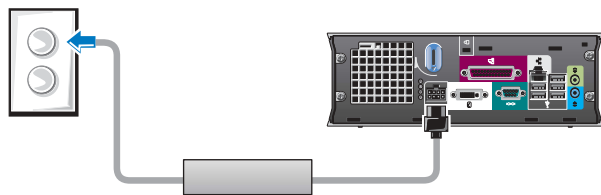
アダプタケーブルを使って、VGA モニターと DVI モニターの両方をコンピュータの背面パネルにある白色の DVI ディスプレイコネクタに接続します。

ハードドライブの取り付け

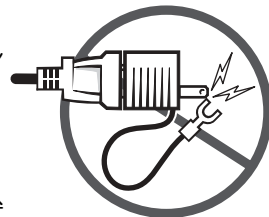
警告：『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意事項に従い、この項の手順を始めてください。

1. 新しいドライブを取り付ける場合、カバー内部にあるドライブレールを新しいドライブに取り付けます。
2. データケーブルおよび電源ケーブルを、ピンを曲げないように注意しながらハードドライブコネクタに取り付けます。
3. ハードドライブをブラケットにスライドさせます。

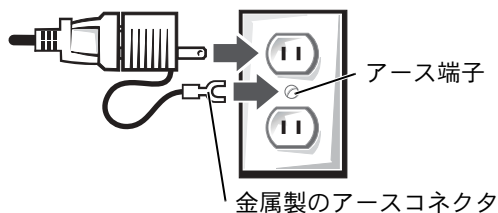
AC アダプタの接続

警告：『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意事項に従い、この項の手順を始めてください。

1. 電源アダプタをコンピュータ背面のコネクタに接続します。接続を確実にするために、ラッチが完全にはまっているか確認します。（カチッと音が聞こえるか感じます。）
2. 電源ケーブルを電源アダプタに接続します。
3. お使いのコンピュータの電源ケーブルコネクタにアース線があり、アース線を接続する場合、手順 4 に進みます。アース線を接続しない場合、手順 5 に進みます。

警告：電源コードまたはアダプタにコンセント接続用の緑色のアース線がある場合、緑色のアース線と電源の導線が接触しないようにしてください。感電、火災、またはコンピュータが損傷する恐れがあります（以下の図を参照）。

4. 金属製のアースコネクタをコンセントのアース端子に接続します（以下の図を参照）。
   a. アース端子のネジを緩めます。
   b. 金属製のアースコネクタをアース端子の後ろ側へ差し込んで、アースのネジを締めます。

5 AC電源ケーブルをコンセントに接続します。

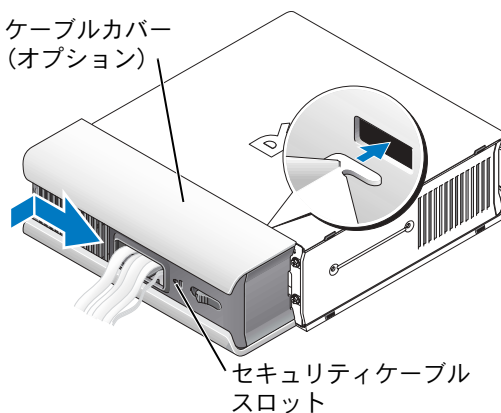
アース端子

金属製のアースコネクタ

オプションのケーブルカバーの取り付け

1 すべての外付けデバイスケーブルが、ケーブルカバーの穴に通してあり、コンピュータの背面パネルに接続されているか確認します。

2 ケーブルカバーの底部を持ち、コンピュータの背面パネルの 4 つのスロットと 4 つのタブを揃えます。

3 タブをスロットに挿入し、ケーブルカバーが確実に所定の位置に収まるまで、底部を診断ライトの方にスライドさせます（図を参照）。

4 セキュリティケーブルスロットに盗難防止デバイスを取り付けます（オプション）。

コンピュータの内部

コンピュータカバーの取り外し

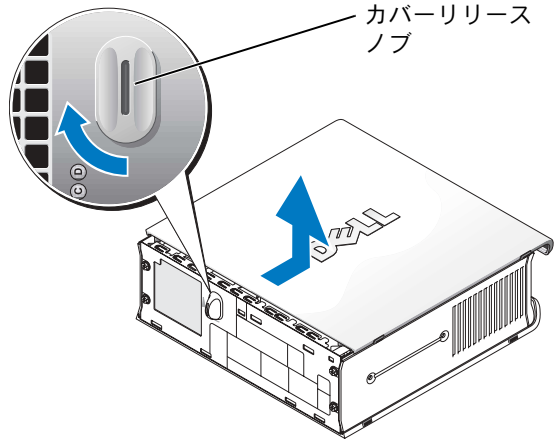
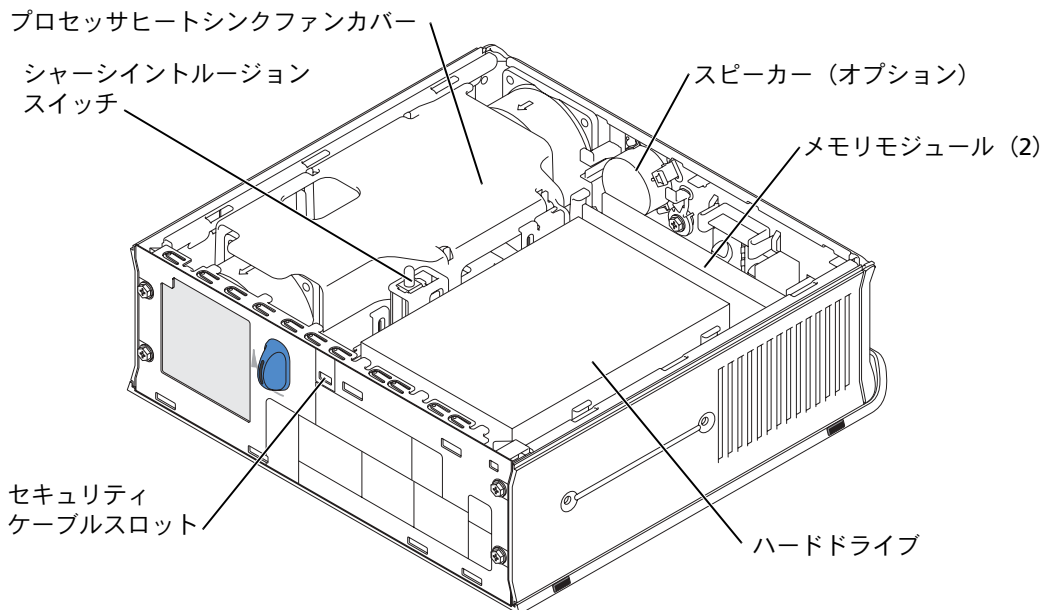
 警告：『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意事項に従い、この項の手順を始めてください。

 警告：感電を防ぐため、カバーを取り外す前に、必ず電源アダプタをコンピュータから抜いてください。

警告：コンピュータの内蔵コンポーネントの静電気による損傷を防ぐため、コンピュータの電子部品に触れる前に、身体から静電気を逃がしてください。コンピュータシャーシの塗装されていない金属面に触れることにより、身体の静電気を逃がすことができます。

1 コンピュータカバーを取り外します。

a カバーリリースノブを図のように時計回りに回します。

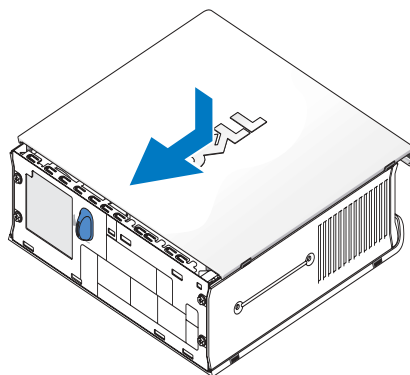
b コンピュータカバーを 1 cm、またはカバーが止まるまでスライドして、カバーを持ち上げます。

内部図

コンピュータカバーの取り付け

⚠ 警告：『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意事項に従い、この項の手順を始めてください。

1 カバーを取り付けます。

a 金属製のコンピュータフレームにカバーを下ろして合わせます。

a カチッと所定の位置に収まるまで、カバーをスライドします。

2 コンピュータを電源アダプタに接続し、デバイスをコンセントに接続して、電源を入れます。

シャーシイントルージョンディテクタが **On** に設定されている場合、次回のコンピュータ起動後に、以下のメッセージが画面に表示されます。

```
ALERT! Cover was previously removed.
```
（警告！カバーが取り外されました。）

3 セットアップユーティリティを起動し、**Intrusion Status** オプションの下の **Clear** を選んで、シャーシイントルージョンのステータスをクリアします。シャーシイントルージョンディテクタについては、オンラインの『ユーザーズガイド』を参照してください。

メモ：管理者パスワードが他の人によって設定されている場合、シャーシイントルージョンディテクタのリセット方法はネットワーク管理者にお問い合わせください。

問題の解決

お使いのコンピュータが予想したとおりに機能しない場合、デルではお客様のお役に立つ様々なツールを提供します。お使いのコンピュータ用の最新のトラブルシューティング情報については、デルサポートウェブサイト **support.jp.dell.com** をご覧ください。

デルからのサポートが必要な問題が発生した場合、エラーの詳細、ビープコード、または診断ライトのパターンを書き留め、エクスプレスサービスコードとサービスタグを以下に記入して、コンピュータが設置されている場所からデルにお問い合わせください。

エクスプレスサービスコードとサービスタグの例については、39 ページの 「お使いのコンピュータに関する情報の検索」を参照してください。

エクスプレスサービスコード：__________________________

サービスタグ：__________________________

Dell Diagnostics （診断）プログラム

警告：『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意事項に従い、この項の手順を始めてください。

Dell Diagnostics（診断）プログラムを使用するとき

コンピュータに問題が発生した場合、デルテクニカルサポートにお問い合わせになる前に、44 ページの 「コンピュータのセットアップ」のチェック事項を実行してから、Dell Diagnostics （診断）プログラムを実行してください。

注意：Dell Diagnostics（診断）プログラムは、Dell™ コンピュータ専用です。

セットアップユーティリティを起動し、コンピュータの設定情報を閲覧して、テストするデバイスがセットアップユーティリティに表示され、アクティブであることを確認します。セットアップユーティリティについては、オンラインの『ユーザーズガイド』を参照してください。

ハードドライブ（55 ページの 「ハードドライブからの Dell Diagnostics（診断）プログラムの起動」を参照）または 『Drivers and Utilities CD』（『ResourceCD』とも呼ばれます）から Dell Diagnostics（診断）プログラムを起動します（56 ページの 「Drivers and Utilities CD からの Dell Diagnostics（診断）プログラムの起動」を参照）。

ハードドライブからの Dell Diagnostics（診断）プログラムの起動

1 コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。

2 DELL™ のロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

メモ：Diagnostics（診断）プログラムユーティリティパーティションが検出されませんというメッセージが表示された場合、56 ページの 「Drivers and Utilities CD からの Dell Diagnostics（診断）プログラムの起動」を参照してください 。

ここで時間をおきすぎてオペレーティングシステムのロゴが表示された場合、Microsoft® Windows® のデスクトップが表示されるまで待ちます。次に、コンピュータをシャットダウンして再度試みます。コンピュータのシャットダウンについては、オンラインの 『ユーザーズガイド』を参照してください。

3 起動デバイスの一覧が表示されたら、**Boot to Utility Partition** をハイライト表示して、<Enter> を押します。

4 Dell Diagnostics（診断）プログラムの **Main Menu** が表示されたら、実行するテストを選びます（57 ページを参照）。

Drivers and Utilities CD からの Dell Diagnostics（診断）プログラムの起動

1 『Drivers and Utilities CD』を挿入します。

2 コンピュータをシャットダウンして、再起動します。

DELL のロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

ここで時間をおきすぎて Windows のロゴが表示された場合、Windows のデスクトップが表示されるまで待ちます。次に、コンピュータをシャットダウンして、再度試みます。

メモ：次の手順は、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスから起動します。

3 起動デバイスの一覧が表示されたら、**Onboard or USB CD-ROM** をハイライト表示して、<Enter> を押します。

4 CD の起動メニューから **Onboard or USB CD-ROM Device** を選びます。

5 表示されたメニューから **Boot from CD-ROM** オプションを選びます。

6 1 と入力して 『ResourceCD』のメニューを起動します。

7 2 と入力して Dell Diagnostics（診断）プログラムを起動します。

8 番号の付いた一覧から **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** を選びます。複数のバージョンが表示されている場合、お使いのコンピュータに該当するバージョンを選びます。

9 Dell Diagnostics（診断）プログラムの **Main Menu** が表示されたら、実行するテストを選びます（57 ページを参照）。

Dell Diagnostics（診断）プログラムのメインメニュー

1 Dell Diagnostics （診断）プログラムがロードされ、**Main Menu** 画面が表示されたら、希望のオプションのボタンをクリックします。

オプション	機能
Express Test	デバイスのクイックテストを実行します。通常このテストは 10 〜 20 分かかり、お客様の操作は必要ありません。最初に **Express Test** を実行すると、問題をさらにすばやく特定することができます。
Extended Test	デバイスの全体チェックを実行します。通常このテストは 1 時間以上かかり、質問に定期的に応答する必要があります。
Custom Test	特定のデバイスをテストします。実行するテストをカスタマイズできます。
Symptom Tree	検出した最も一般的な症状を一覧表示し、問題の症状に基づいたテストを選択することができます。

2 テスト中に問題を検出すると、エラーコードと問題の説明を示すメッセージが表示されます。エラーコードと問題の説明を記録し、画面の指示に従います。

エラーが解決できない場合、デルにお問い合わせください。

メモ：お使いのコンピュータのサービスタグは、各テスト画面の一番上にあります。デルにお問い合わせになると、テクニカルサポートの担当者はお客様のサービスタグを確認します。

3 **Custom Test** または **Symptom Tree** オプションからテストを実行する場合、該当するタブをクリックします（詳細については、以下の表を参照）。

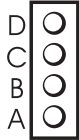
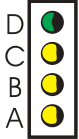
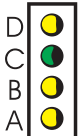
タブ	機能
Results	テストの結果、および発生したすべてのエラーの状態を表示します。
Errors	発生したエラーの状態、エラーコード、および問題の説明を表示します。
Help	テストについて説明します。また、テストを実行するための要件を示す場合もあります。
Configuration	選択したデバイスのハードウェア構成を表示します。 Dell Diagnostics （診断）プログラムは、セットアップユーティリティ、メモリ、および様々な内部テストからすべてのデバイスの設定情報を入手し、画面の左側ペインのデバイス一覧に表示します。デバイス一覧には、コンピュータに取り付けられたすべてのコンポーネント名、またはコンピュータに接続されたすべてのデバイス名が表示されるとは限りません。
Parameters	テストの設定を変更して、テストをカスタマイズすることができます。

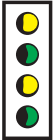
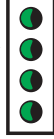
4 『Drivers and Utilities CD』から Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行している場合、テストが終了したら CD を取り出します。

5 テスト画面を閉じ、**Main Menu** 画面に戻ります。Dell Diagnostics（診断）プログラムを終了してコンピュータを再起動するには、**Main Menu** 画面を閉じます。

電源装置ライト

ライトの状態	**PSU の状態**	**説明**	**トラブルシューティング**
オフ	AC 電力がないか、障害が発生しています。	電源装置がコンセントから電力を供給されていないか、または障害が起きたために電源装置がシャットダウンしました。	電気スタンドなどの別のデバイスを使って、コンセントが機能しているか確認します。 AC 電源ケーブルが正しく電源装置に接続されているか確認します。必要に応じて、AC ケーブルを電源装置に接続しなおします。 AC 電源ケーブルを電源装置から抜き、DC ケーブルをコンピュータから抜いて、10 秒以上待ちます。AC 電源ケーブルを電源装置に接続しなおします。電源装置のライトが黄色になります。DC ケーブルをコンピュータに接続しなおします。電源装置のライトが緑色になります。
黄色	AC が検出されましたが、電力が供給されていません。	電源装置は機能しているコンセントに接続されていますが、コンピュータには接続されていません。	電源装置がコンピュータに完全に接続されていて、保持ラッチがはまっていることを確認します。必要に応じて、接続しなおします。
緑色	AC が検出されていて、電力が供給されています。	電源装置は、コンセントから電力を供給されていて、コンピュータに正しく接続されています。	電源ボタンライトを確認して、59 ページの 「システムライト」を参照してください。

システムライト

電源ボタンライトおよびハードドライブライトは、コンピュータの問題を示すことがあります。

電源ライト	問題の説明	推奨される処置
POST 中の緑色の点灯、ビープコードはないがコンピュータがロック	内蔵システム基板デバイスに欠陥がある可能性があります。	特定の問題が識別されているかを確認するために、60 ページの「診断ライト」を確認します。問題が識別されない場合、デルに連絡してテクニカルサポートを受けてください。
POST 中の緑色の点灯、ビープコードおよびビデオ表示なし	モニターが不良があるか、正しく取り付けられていません。	特定の問題が識別されているかを確認するために、60 ページの「診断ライト」を確認します。
POST 中に、緑色の点灯とビープコード	BIOS 実行中に問題が検出されました。	ビープコードによる診断については、64 ページの「Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics（IDE HD 診断）プログラムの実行」を参照してください。また、特定の問題が識別されているかを確認するために、診断ライトを確認します。
黄色の点灯	Dell Diagnostics（診断）プログラムがテストを実行中、またはシステム基板のデバイスが不良であるか、正しく取り付けられていない可能性があります。	Dell Diagnostics（診断）プログラムが実行中であれば、テストが終了するのを待ちます。 特定の問題が識別されているかを確認するために、60 ページの「診断ライト」を確認します。 コンピュータが起動しない場合、デルに連絡してテクニカルサポートを受けてください。
緑色に数回点滅した後オフになる	設定エラーが発生しています。	特定の問題が識別されているかを確認するために、60 ページの「診断ライト」を確認します。
緑色の点滅	コンピュータはサスペンド状態です（Microsoft® Windows® 2000 および Windows XP）。	電源ボタンを再度押して、コンピュータを復帰します。
緑色の点灯	電源がオンで、コンピュータは正常に動作しています。	対応処置は必要ありません。

診断ライト

警告：『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意事項に従い、この項の手順を始めてください。

問題のトラブルシューティングを容易にするため、お使いのコンピュータには背面パネルに 「A」、「B」、「C」、および 「D」とラベルの付いた 4 つのライトが搭載されています（43 ページ参照）。これらのライトは、黄色または緑色です。コンピュータが正常に起動した場合、起動プロセスが完了するとライトのパターンとコードが変化します。システム起動プロセスの POST が正常に終了すると、4 つのライトはすべて緑色に点灯します。POST プロセス中にコンピュータが誤動作した場合、LED に表示されるパターンで、プロセスのどこでコンピュータが停止したか識別できる場合があります。

ライトパターン		問題の説明	推奨される処置
D C B A	オフ オフ オフ オフ	コンピュータが通常のオフの状態、または BIOS に障害が発生した可能性があります。	コンピュータを正常に機能しているコンセントに接続して、電源ボタンを押します。
D C B A	緑色 黄色 黄色 黄色	BIOS 障害が発生した可能性があります。コンピュータは修復モードです。	BIOS 修復ユーティリティを実行し、BIOS の修復処理が完了するのを待ってから、コンピュータを再起動します。
D C B A	黄色 緑色 黄色 黄色	プロセッサに障害が発生した可能性があります。	プロセッサを取り付けなおして、コンピュータを再起動します。プロセッサを取り付けなおす手順については、オンラインの 『ユーザーズガイド』を参照してください。

ライトパターン		問題の説明	推奨される処置
D C B A	緑色 緑色 黄色 黄色	メモリモジュールが検出されましたが、メモリ障害が発生しました。	• 取り付けているメモリモジュールが 1 つの場合、そのモジュールを取り付けなおしてコンピュータを再起動します。メモリモジュールを取り付けなおす手順については、オンラインの『ユーザーズガイド』を参照してください。 • 取り付けているメモリモジュールが 2 つの場合、モジュールを取り外し、モジュールの 1 つを取り付けなおしてコンピュータを再起動します。コンピュータが正常に起動する場合、別のモジュールを追加します。 • 利用できる場合、正常に動作している同じ種類のメモリをコンピュータに取り付けます。 • 問題が解決しない場合、デルにお問い合わせください。
D C B A	黄色 緑色 緑色 黄色	フロッピードライブまたはハードドライブの障害が発生した可能性があります。	すべての電源ケーブルとデータケーブルを接続しなおし、コンピュータを再起動します。
D C B A	緑色 緑色 緑色 黄色	USB の障害が発生した可能性があります。	すべての USB デバイスを取り付けなおし、ケーブル接続を確認して、コンピュータを再起動します。

ライトパターン		問題の説明	推奨される処置
D C B A	黄色 黄色 黄色 緑色	メモリモジュールが検出されません。	• 取り付けているメモリモジュールが 1 つの場合、そのモジュールを取り付けなおしてコンピュータを再起動します。メモリモジュールを取り付けなおす手順については、オンラインの『ユーザーズガイド』を参照してください。 • 取り付けているメモリモジュールが 2 つの場合、モジュールを取り外し、モジュールの 1 つを取り付けなおしてコンピュータを再起動します。コンピュータが正常に起動する場合、別のモジュールを追加します。 • 利用できる場合、正常に動作している同じ種類のメモリをコンピュータに取り付けます。 • 問題が解決しない場合、デルにお問い合わせください。
D C B A	黄色 緑色 黄色 緑色	メモリモジュールは検出されましたが、メモリの設定または互換性エラーが発生しました。	• 特別なメモリモジュール / メモリコネクタ設置要件がないか確認します。メモリモジュールについては、オンラインの『ユーザーズガイド』を参照してください。 • 取り付けるメモリモジュールがコンピュータと互換性があるか確認します。 • 問題が解決しない場合、デルにお問い合わせください。
D C B A	黄色 緑色 緑色 緑色	起動前にエラーが発生しました。	• ハードドライブ、CD ドライブ、および DVD ドライブからシステム基板へケーブルが正しく接続されているか確認します。 • モニター画面に表示されるコンピュータメッセージを確認します。 • 問題が解決しない場合、デルにお問い合わせください。
D C B A	緑色 緑色 緑色 緑色	POST の後、コンピュータは通常の動作状態にあります。	特にありません。

ビープコード

お使いのコンピュータの起動時に、モニターにエラーメッセージまたは問題を表示できない場合、ビープ音が連続して鳴ることがあります。この連続したビープ音はビープコードと呼ばれ、問題を特定します。連続したビープ音には、ビープ音がまず 1 回鳴り、次に連続して 3 回鳴ってから、1 回鳴るものがあります （コード 1-3-1）。このビープコードは、コンピュータがメモリの問題を検出したことを知らせます。

起動時にコンピュータがビープ音を発する場合、次の手順を実行します。

1. ビープコードを書き留めます。
2. より深刻な問題を識別するには、55 ページの 「Dell Diagnostics （診断）プログラム」を参照してください。
3. デルテクニカルサポートにお問い合わせください。

コード	原因	コード	原因
1-1-2	マイクロプロセッサレジスタ障害	3-3-4	Video Memory テスト障害
1-1-3	NVRAM 読み書き障害	3-4-1	画面初期化障害
1-1-4	ROM BIOS チェックサム障害	3-4-2	画面リトレース障害
1-2-1	プログラム可能インターバルタイマー障害	3-4-3	ビデオ ROM の検索障害
1-2-2	DMA 初期化障害	4-2-1	タイマーチックなし
1-2-3	DMA ページレジスタ読み書き障害	4-2-2	シャットダウン障害
1-3	Video Memory テスト障害	4-2-3	ゲート A20 の障害
1-3-1 ～ 2-4-4	メモリが正しく認識されていないか使用されていない	4-2-4	保護モードで予測外の中断が発生
3-1-1	スレーブ DMA レジスタ障害	4-3-1	アドレス 0FFFFh 以上のメモリ障害
3-1-2	マスター DMA レジスタ障害	4-3-3	タイマーチップカウンタ 2 の障害
3-1-3	マスター割り込みマスクレジスタ障害	4-3-4	刻時機構が停止
3-1-4	スレーブ割り込みマスクレジスタ障害	4-4-1	シリアルまたはパラレルポートテスト障害
3-2-2	割り込みベクタロード障害	4-4-2	シャドウメモリにコードを解凍できない
3-2-4	Keyboard Controller テスト障害	4-4-3	数値演算コプロセッサテスト障害
3-3-1	NVRAM 電力損失	4-4-4	キャッシュテスト障害
3-3-2	無効な NVRAM 構成		

Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics（IDE HD 診断）プログラムの実行

Dell IDE Hard Drive Diagnostics（IDE HD 診断）プログラムは、ハードドライブをテストして、ハードドライブの障害を検出したり解決するユーティリティです。

1. コンピュータの電源を入れます （コンピュータの電源が入っている場合、再起動します）。
2. 画面の右上角に `F2 = Setup` と表示されたら、<Ctrl><Alt><D> を押します。
3. 画面の指示に従います。

障害が報告された場合、『ユーザーズガイド』の 「ハードドライブの問題」を参照してください。

ソフトウェアおよびハードウェアの非互換性の解決

オペレーティングシステムのセットアップ中にデバイスが検出されないか、検出されても間違って設定されている場合、ハードウェアに関するトラブルシューティングを使用して非互換性を解決することができます。Microsoft® Windows® 2000 オペレーティングシステムでは、デバイスマネージャを使用して、非互換性を解決します。

Windows 2000

デバイスマネージャを使って非互換性を解決するには、次の手順を実行します。

1. **スタート**ボタンをクリックし、**設定** をポイントして、**コントロールパネル** をクリックします。
2. **コントロールパネル** ウィンドウで、**システム** をダブルクリックします。
3. **ハードウェア** タブをクリックします。
4. **デバイスマネージャ** をクリックします。
5. **表示** をクリックして、**リソース（接続別）** をクリックします。
6. **割り込み要求（IRQ）** をダブルクリックします。

   間違って設定されているデバイスの横には黄色の感嘆符 （`!`）が付いているので、コンフリクトが確認できます。赤色の x 印が付いている場合は、デバイスが無効になっています。

7 感嘆符が付いているデバイスをダブルクリックして、**プロパティ** ウィンドウを開きます。

   プロパティ ウィンドウの **デバイスの状態** 領域に、再設定が必要なカード、またはデバイスが表示されます。

8 デバイスを設定しなおすか、**デバイスマネージャ** から削除します。デバイスの設定については、デバイスに付属しているマニュアルを参照してください。

ハードウェアに関するトラブルシューティングを使って非互換性を解決するには、次の手順を実行します。

1 **スタート** ボタンをクリックして、**ヘルプ** をクリックします

2 **目次** タブで **トラブルシューティングと保守** をクリックし、**Windows 2000 に関するトラブルシューティング** をクリックして、**ハードウェア** をクリックします。

3 **ハードウェアに関するトラブルシューティング** 一覧で、**コンピュータにあるハードウェアの競合を解決する必要があります。** をクリックして、**次へ** をクリックします。

Microsoft® Windows® XP システムの復元の使い方

ハードウェア、ソフトウェア、またはその他のシステム設定を変更したためにコンピュータが正常に動作しなくなってしまった場合、Microsoft® Windows® XP オペレーティングシステムのシステムの復元を使用して、コンピュータを以前の動作状態に復元することができます(データファイルへの影響はありません)。システムの復元の使い方については、Windows ヘルプとサポートセンターを参照してください。

注意:データファイルのバックアップを定期的に作成しましょう。システムの復元は、データファイルを監視したり、データファイルを復元することはできません。

復元ポイントの作成

1 **スタート** ボタンをクリックして、**ヘルプとサポート** をクリックします。

2 **システムの復元** をクリックします。

3 画面の指示に従います。

コンピュータの以前の動作状態への復元

注意:コンピュータを以前の動作状態に復元する前に、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまでは、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除しないでください。

1 **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム → アクセサリ→ システムツール** とポイントしてから、**システムの復元** をクリックします。

2 **コンピュータを以前の状態に復元する** が選択されていることを確認して、**次へ** をクリックします。

3 コンピュータを復元する日付をクリックします。

復元ポイントの選択 画面に、復元ポイントを確認して選択できるカレンダーが表示されます。復元ポイントが利用できる日付は太字で表示されます。

4 復元ポイントを選択して、**次へ** をクリックします。

日付の中に復元ポイントが 1 つしかない場合、その復元ポイントが自動的に選択されます。2 つ以上の復元ポイントが利用可能な場合、希望の復元ポイントをクリックします。

5 **次へ** をクリックします。

システムの復元がデータの収集を完了したら、**復元は完了しました** 画面が表示され、コンピュータが再起動します。

6 コンピュータが再起動したら、**OK** をクリックします。

復元ポイントを変更するには、別の復元ポイントを使って手順を繰り返すか、または復元を取り消すことができます。

最後のシステムの復元の取り消し

注意：最後のシステムの復元を元に戻す前に、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまでは、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除しないでください。

1 **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム → アクセサリ → システムツール** とポイントしてから、**システムの復元** をクリックします。

2 **以前の復元を取り消す** をクリックして、**次へ** をクリックします。

3 **次へ** をクリックします。

システムの復元 画面が表示され、コンピュータが再起動します。

4 コンピュータが再起動したら、**OK** をクリックします。

システムの復元の有効化

空き容量が 200 MB 以下のハードディスクに Windows XP を再インストールした場合、システムの復元は自動的に無効に設定されます。システムの復元が有効になっているか確認するには、次の手順を実行します。

1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。

2 **システムの復元** タブをクリックします。

3 **すべてのドライブでシステムの復元を無効にする** にチェックマークが付いていないことを確認します。

Microsoft® Windows® XP の再インストール

はじめに

新しくインストールしたドライバの問題を解消するために Windows XP オペレーティングシステムを再インストールする場合、まず最初に Windows XP のデバイスドライバのロールバックを使います。（デバイスドライバのロールバックについては、オンラインの『ユーザーズガイド』を参照してください。）デバイスドライバのロールバックを実行しても問題が解決されない場合、システムの復元（65 ページの「Microsoft® Windows® XP システムの復元の使い方」を参照）を使用して、オペレーティングシステムを新しいデバイスドライバがインストールされる前の動作状態に戻します。

注意：この手順を実行する前に、お使いのプライマリハードドライブのすべてのデータファイルをバックアップします。標準的なハードドライブ構成において、プライマリハードドライブはコンピュータによって認識される最初のドライブです。

Windows XP を再インストールするには、以下のアイテムが必要です。

- Dell™ 『オペレーティングシステム CD』
- Dell『Drivers and Utilities CD』

メモ：『Drivers and Utilities CD』には、コンピュータの製造工程でプリインストールされたドライバが収録されています。『Drivers and Utilities CD』を使って、必要なすべてのドライバをロードします。お使いのコンピュータに RAID コントローラがある場合は、そのドライバもロードします。

Windows XP の再インストール

注意：Windows XP を再インストールする際は、Windows XP SP 1 以降を使用する必要があります。

Windows XP を再インストールするには、次項で記載されている手順を順番通りに実行します。

再インストール処理を完了するには、1 〜 2 時間かかることがあります。オペレーティングシステムを再インストールした後、デバイスドライバ、アンチウイルスプログラム、およびその他のソフトウェアを再インストールする必要があります。

注意：『オペレーティングシステム CD』は、Windows XP の再インストール用のオプションを提供します。このオプションはファイルを上書きして、ハードドライブにインストールされているプログラムに影響を与える可能性があります。このような理由から、デルのテクニカルサポート担当者の指示がない限り、Windows XP を再インストールしないでください。

注意：Windows XP とのコンフリクトを防ぐため、システムにインストールされているアンチウイルスソフトウェアを無効にしてから、Windows XP を再インストールしてください。手順については、ソフトウェアに付属しているマニュアルを参照してください。

オペレーティングシステム CD からの起動

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. 『オペレーティングシステム CD』を挿入します。`Install Windows XP` というメッセージが表示された場合、**終了** をクリックします。
3. コンピュータを再起動します。
4. DELL™ のロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

   オペレーティングシステムのロゴが表示された場合、Windows のデスクトップが表示されるまで待ちます。次に、コンピュータをシャットダウンして、再度試みます。
5. 矢印キーを押して **CD-ROM** を選び、<Enter> を押します。
6. `Press any key to boot from CD` というメッセージが表示されたら、任意のキーを押します。

Windows XP のセットアップ

1 **セットアップの開始** 画面が表示されたら、<Enter> を押して続行します。

2 **Microsoft Windows ライセンス契約** 画面の内容を読み、<F8> を押して、使用許諾契約書に同意します。

3 お使いのコンピュータにすでに Windows XP がインストールされていて、現在の Windows XP データを復元したい場合、r と入力して修復オプションを選び、CD を取り出します。

4 新たに Windows XP をインストールする場合、<Esc> を押してオプションを選択します。

5 <Enter> を押してハイライト表示されたパーティションを選び（推奨)、画面の指示に従います。

   Windows XP セットアップ 画面が表示され、オペレーティングシステムは、ファイルのコピーおよびデバイスのインストールを開始します。コンピュータは自動的に数回再起動します。

メモ：ハードドライブの容量やコンピュータの速度によって、セットアップに要する時間は異なります。

注意：`Press any key to boot from the CD.` というメッセージが表示されますが、どのキーも押さないでください。

6 **地域と言語のオプション** 画面が表示されたら、お住まいの地域の設定を選択して、**次へ** をクリックします

7 **ソフトウェアの個人用設定** 画面で、お名前と会社名（オプション）を入力して、**次へ** をクリックします。

8 **コンピュータ名と Administrator** ウィンドウでコンピュータ名 （または記載の名前を承認）およびパスワードを入力して、**次へ** をクリックします。

9 **モデムのダイヤル情報** 画面が表示されたら、必要な情報を入力して、**次へ** をクリックします。

10 **日付と時間の設定** ウィンドウに日付と時間を入力して、**次へ** をクリックします。

11 **ネットワークの設定** 画面が表示された場合、**標準設定** をクリックして、**次へ** をクリックします。

12 Windows XP Professional を再インストールし、ネットワーク設定に関するネットワーク情報を入力するよう求められた場合、ご自分の設定を入力します。設定がわからない場合、デフォルトの選択肢を選びます。

Windows XP は、オペレーティングシステムのコンポーネントをインストールして、コンピュータを設定します。コンピュータが自動的に再起動します。

注意：Press any key to boot from the CD. というメッセージが表示されますが、どのキーも押さないでください。

13 **Microsoft Windows へようこそ** 画面が表示されたら、**次へ** をクリックします。

14 **インターネットに接続する方法を指定してください** というメッセージが表示されたら、**省略** をクリックします。

15 **Microsoft にユーザー登録する準備はできましたか？** 画面が表示されたら、**いいえ、今回はユーザー登録しません** を選び、**次へ** をクリックします。

16 **このコンピュータを使うユーザーを指定してください** 画面が表示されたら、5 名までユーザーを入力できます。

17 **次へ** をクリックします。

18 **完了** をクリックし、セットアップを完了して、CD を取り出します。

19 『Drivers and Utilities CD』を使って、適切なドライバを再インストールします。

20 アンチウイルスソフトウェアを再インストールします。

21 使用するプログラムを再インストールします。

メモ：Microsoft Office または Microsoft Works Suite プログラムを再インストールして有効にするには、Microsoft Office または Microsoft Works Suite の CD ケースの裏面にある Product Key（プロダクトキー）ナンバーが必要です。

メモ：お使いのコンピュータに単一のイメージをインストールした場合、またはオペレーティングシステムを再インストールする必要がある場合、DSS ユーティリティを使用します。DSS は、『Drivers and Utilities CD』および **support.jp.dell.com** で利用できます。

Drivers and Utilities CD の使い方

Windows オペレーティングシステムを実行中に『Drivers and Utilities CD』（『ResourceCD』とも呼ばれます）を使用するには、次の手順を実行します。

メモ：デバイスドライバとユーザーマニュアルにアクセスするには、Windows を実行中に『Drivers and Utilities CD』を使用する必要があります。

1 コンピュータを起動して、Windows のデスクトップが表示されるのを待ちます。

2 CD ドライブに 『Drivers and Utilities CD』を挿入します。

   このコンピュータで初めて『Drivers and Utilities CD』使用する場合、**Dell ResourceCD 用の InstallShield ウィザードへようこそ** ウィンドウが開き、CD がインストールを開始することを知らせます。

3 **OK** をクリックして、次に進みます。

   インストールプログラムのプロンプトに従って、インストールを完了します。

4 **Dell システムをお買い上げくださり、ありがとうございます。**画面で、**次へ** をクリックします。

5 該当する　**システムモデル**、**オペレーティングシステム**、**デバイスタイプ**、および**トピック**を選びます。

お使いのコンピュータのドライバ

お使いのコンピュータのデバイスドライバを一覧表示するには、次の手順を実行します。

1 **トピック**ドロップダウンメニューで、**マイドライバ** をクリックします。

   『Drivers and Utilities CD』はコンピュータのハードウェアとオペレーティングシステムをスキャンした後、お使いのシステム構成用のデバイスドライバの一覧を表示します。

2 該当するドライバをクリックし、指示に従ってお使いのコンピュータ用のドライバをダウンロードします。

お使いのコンピュータで利用できるすべてのドライバの一覧を表示させるには、**トピック**ドロップダウンメニューの **ドライバ** をクリックします。

索引

た

は

ま

や

ら